Coordonat:

Agenția de Guvernare Electronică

Digitally signed by Prisacar Andrei
Date: 2025.03.07 14:04:08 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

MOLDOVA EUROPEANĂ

Aprobat

Andrei PRISACAR, Director adjunct
al IP "Agenția de Guvernare Electronică"

Plan General de achiziții pentru tehnologii informaționale și comunicații (TIC) pentru anul 2025

IP AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ

(autoritatea publică/instituția publică)

Nr. d/o	Cod CPV (pct.13 din Ghidul Practic)	**Expunerea obiectului de achiziție** (pct.18, 21,22,23 din Ghidul Practic) *(Se efectuează descrierea succintă a obiectului contractelor de achiziții publice (descrierea succintă a obiectului procedurilor de achiziție publică) care urmează a fi realizate pe parcursul anului)*	**Specificațiile** *(parametrii)* **tehnice principale** *pentru bunuri/tipurile de servicii/sarcini/activități solicitate pentru mentenanță/dezvoltare SI*	**Procedura de achiziție aplicabilă** *(Se identifică în conformitate cu Legea nr.131/ 2015 privind achizițiile publice)*	**Procedura de achiziție aplicabilă pentru achizițiile TIC finanțate din surse externe**	**Perioada desfășurării procedurii de achiziție** *(Se stabilește perioada (luna) a anului în care va fi efectuată această procedură)*	**Valoarea estimată fără TVA (lei)**	**Justificarea necesității**/*oportunitatea achiziției TIC corelat cu costul estimat*
1	2	3	4	5	6	7	8	8
TOTAL GENERAL, inclusiv:							**12,842,704.00**	
1.	**Servicii de design, dezvoltare, configurare, instalare, administrare sau mentenanță a soluțiilor software**							
1.1	**48800000-6**	Soluție QSCD (Dispozitiv calificat de creare a semnăturii)	**Soluție QSCD (Qualified Signature Creation Device), care să includă următoarele componente: HSM, SAM și SSA.** - HSM-urile sunt responsabile de generarea, gestionarea și stocarea în siguranță a cheilor criptografice și de efectuarea operațiunilor criptografice de mare viteză, cum ar fi semnarea RSA și ECDSA. HSM-urile trebuie să îndeplinească certificări stricte de securitate (de exemplu, FIPS 140-2 nivel 3, EN 419 221-5) și să includă mecanisme robuste de protecție împotriva falsificării, disponibilitate ridicată și configurații hardware redundante. De asemenea, acestea trebuie să suporte algoritmi criptografici moderni și caracteristici avansate, cum ar fi actualizări sigure ale firmware-ului, diagnosticare și integrare cu componentele SAM și SSA. - Modulele SAM - gestionează datele de activare a semnăturii (SAD) într-un mediu sigur și izolat, asigurând că cheile private nu sunt niciodată expuse în timpul procesului de semnare. SAM trebuie să se conformeze cu EN 419 241-2 și impun o integrare solidă cu HSM-urile și SSA-urile pentru a forma un QSCD complet certificabil. Acesta asigură operațiuni simultane de semnare, mecanisme de redundanță pentru disponibilitate ridicată și caracteristici puternice de rezistență la falsificare. Modulele SAM trebuie să suporte controlul accesului bazat pe roluri (RBAC), API-uri securizate pentru integrare și capacități de audit pentru a respecta standardele de conformitate eIDAS. - SSA asigură capacitățile aplicației server-side responsabile de gestionarea fluxurilor de semnare și de interfața cu HSM-urile, SAM-urile și sistemele externe, cum ar fi autoritățile de certificare (CA). Această aplicație trebuie să fie conformă cu EN 419 241-1 și să pună în aplicare standardul CSC-API v2 pentru a permite operațiuni de semnare sigure și scalabile. SSA trebuie să ofere caracteristici precum monitorizarea în timp real, controlul accesului bazat pe roluri și integrarea cu furnizorii de identitate (de exemplu, SAML, OAuth). De asemenea, trebuie să permită interacțiunea perfectă cu sistemele CA (de exemplu, RFC 4210) pentru emiterea de certificate.		Shopping (Cererea ofertelor de preț), conform regulilor de achiziții ale BM	trimestrul I	3,712,000.00	Această achiziție se face cu acordul Băncii Mondiale în cadrul proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale (MGSP)" pentru anul 2025. Acordul de finanțare a MGSP a fost ratificat prin Legea 25/2018 (https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=105410&lang=ro). Achiziționarea acestei soluții este justificată de necesitatea de a îmbunătăți accesul la servicii publice digitale sigure și eficiente, sprijinind utilizarea semnăturilor electronice avansate în conformitate cu cerințele eIDAS. Soluția propusă va contribui la: - Creșterea nivelului de digitalizare în interacțiunile publice și private. - Reducerea costurilor asociate cu metodele tradiționale de semnare, cum ar fi dispozitivele fizice. - Extinderea accesibilității serviciilor electronice pentru cetățeni, atât pe plan intern, cât și în străinătate. - Asigurarea respectării stricte a standardelor naționale și internaționale.
1.2	72510000-3	Servicii de mentenanța corectivă, preventivă și adaptivă a platformei Guvernamentale de Plăți electronice (MPay)	Serviciile de mentenanța corectivă, preventivă și adaptivă a platformei guvernamentale de plăți electronice Mpay, se vor contracta conform cerințelor/specificațiilor din caietul de sarcini.	Licitație deschisă		trimestrul II	1,666,667.00	Activitățile sunt realizate în temeiul și întru executarea HG 712/2020. Serviciul MPay asigură în prezent două fluxuri de plăți importante (critice) pentru stat, și anume încasarea plăților în bugetul public național și distribuirea plăților (prestațiile sociale și plățile salariale), fapt ce impune asigurarea unui nivel de disponibilitate înalt a platformei tehnice prin suportul și întreținerea tehnică a platformei. Costurile estimate se bazează pe cele suportate în anii precedenți.
1.3	72510000-3	Servicii de mentenanța corectivă, preventivă și adaptivă a SIA pentru gestionarea și eliberarea actelor permisive (SIA GEAP)	Serviciile de mentenanța corectivă, preventivă și adaptivă a SIA pentru gestionarea și eliberarea actelor permisive (SIA GEAP), se vor contracta conform cerințelor/specificațiilor din caietul de sarcini.	Licitație deschisă		trimestrul II-III	1,666,667.00	Activitățile sunt realizate în temeiul și întru executarea HG nr.753 din 14.06.2016 pentru aprobarea Conceptului mecanismului de gestionare și eliberare a actelor permisive și a Planului de acțiuni privind implementarea soluțiilor de ghișeu unic. Acestea fiind necesare, în următoarele scopuri: - Completarea continuă a Nomenclatorului actelor permisive, care presupune modificări și ajustări frecvente ale sistemului pentru a integra noile cerințe legislative și administrative. - Extinderea digitalizării prin SIAGEAP la servicii publice. Digitalizarea nu doar a actelor permisive, dar și a altor servicii publice prin SIAGEAP este o abordare strategică, întrucât aduce economii semnificative de costuri și timp, reducând nevoia de investiții în noi platforme tehnologice. - Actualizarea proceselor configurate în sistem în funcție de modificările cadrului legal. - Interconectarea sistemelor informaționale ale autorităților publice.
1.4	72000000-5	Servicii de mentenanța adaptivă a sistemelor informaționale partajate instituite de Guvern din posesia AGE	Servicii de mentenanța adaptivă a sistemelor informaționale partajate instituite de Guvern din posesia AGE, se vor contracta conform cerințelor/specificațiilor din caietul de sarcini.	Licitație deschisă		trimestrul II-III	1,666,667.00	Servicii de mentenanța adaptivă pentru buna funcționare a sistemelor informaționale partajate instituite de Guvern din posesia AGE
1.5	72800000-8	Teste de securitate pentru sisteme informaționale	Efectuarea analizelor și testelor de calitate și securitate ale aplicațiilor dezvoltate.	Licitație deschisă		trimestrul II	1,666,667.00	Se estimează 9 testări de securitate a SI dezvoltate de AGE.
1.6	72600000-6	Mentenanța (deservirea) softului a echipamentului pe baza programului 1C	Mentenanța preventivă și corectivă sistemului programului informațional de evidență contabilă 1C versiunea 3	Mică valoare		trimestrul II	30,000.00	În scopul asigurării bunei funcționalități a programului informațional 1C activitatea dată începând cu mai 2025 urmează a fi asigurată din contul mijloacelor extrabugetare Granturi curente. Estimările de cost se bazează pe cele din anii precedenți.
Total Servicii de design, dezvoltare, configurare, instalare, administrare sau mentenanță a soluțiilor software							**10,408,668.00**	
2.	**Servicii de livrare, configurare, lansare în regim de producție sau mentenanța echipamentelor specifice centrelor de date**							
2.1	64210000-1	Servicii de telefonie mobilă și internet mobil	Servicii de telefonie mobilă, minute naționale nelimitat, 300 SMS, 30Gb trafic internet mobil	Mică valoare		trimestrul I	45,833.00	Eficientizează sporirea calității muncii, coordonarea procesului de instruire și suport informațional al liniei verde. Expedierea mesajelor prin SMS și prin internet autorităților cu care colaborează și altor categorii de beneficiari.
2.2	64200000-8	Servicii de telefonie fixă	Servicii de telefonie fixă, convorbiri, locale, interurbane, mobile. Servicii de rețea inteligentă prestate de CI al S.A. „Moldtelecom"	Mică valoare		trimestrul I	6,000.00	Eficientizează sporirea calității muncii, coordonarea procesului de instruire și suport informațional al liniei verde.

Total Servicii de livrare, configurare, lansare în regim de producție sau mentenanța echipamentelor specifice centrelor de date							**51,833.00**	
3.	**Licențe pentru produse software sau abonamente la servicii software**							
3.1	48920000-3	Microsoft 365 E3 (substituirea licențelor existente Office E3)	Licențele Microsoft 365 E3 oferă o protecție considerabilă în ceea ce privește securitatea și protecția datelor în comparație cu licențele existente Office E3 și oferă o serie de instrumente și servicii esențiale pentru productivitate, cum ar fi Word, Excel, PowerPoint, Outlook și Teams.	Cererea ofertelor de preț		trimestrul III-IV	600,000.00	Cost total estimat pentru 67 licențe Echipa AGE poate utiliza aceste instrumente pentru a crea, edita și partaja documente, a gestiona emailuri și a colabora eficient. Planul E3 include, în plus, servicii de securitate și conformitate avansate
3.2	48328000-3	Freepik	Freepik – licența de abonament anual pentru fotografii de înaltă calitate, videoclipuri, vectori, PSD, imagini AI, pictograme pentru a trece de la idei la modele remarcabile.	Mică valoare		trimestrul I-II	2,500.00	Cost total estimat pentru 1 licență Licența de abonament anual pentru fotografii de înaltă calitate, videoclipuri, vectori, PSD, imagini AI, pictograme etc. pentru a trece de la idei la modele remarcabile.
3.3	48322000-1	Adobe Creative Cloud	Adobe Creative Cloud - licență de abonament anual pentru toate aplicațiile pe mai multe platforme în mai multe limbi europene. Echipa de design și comunicare, utilizează acest produs pentru editarea fotografiilor și videoclipurilor. Adobe Creative Cloud include o varietate de instrumente de design și editare, inclusiv Photoshop, Illustrator, InDesign și Premiere Pro, care sunt recunoscute în industrie pentru funcționalitatea lor robustă și capacitatea de a crea conținut de calitate înaltă.	Mică valoare		trimestrul II-III	13,800.00	Cost total estimat pentru 1 licență Necesar pentru designer si echipa de comunicare care utilizeaza produsul dat pentru editari de fotografii și film.
3.4	48983000-2	ReSharper	ReSharper - Commercial annual subscription, licență de abonament comercial anual pentru instrumente de productivitate și analiza codului în cadrul Microsoft Visual Studio.	Mică valoare		trimestrul II-III	12,800.00	Cost total estimat pentru 5 licențe ReSharper este un instrument necesar pentru echipa de dezvoltare, extinzând Visual Studio cu peste 2200 de inspecții de cod pentru C#, VB.NET, ASP.NET, JavaScript, TypeScript și alte tehnologii. Pentru majoritatea inspecțiilor, ReSharper oferă remedieri rapide pentru a îmbunătăți codul.
3.5	48320000-7	Figma and FigJam editors	Figma and FigJam editors, licență pentru platforme de design și brainstorming colaborativ, accesibile de oriunde și pe orice dispozitiv.	Mică valoare		trimestrul I-IV	22,000.00	Cost total estimat pentru 5 licențe Aceste instrumente sunt necesare pentru echipele de design și UX/UI pentru a crea și a testa prototipuri interactive de produse digitale. Figma facilitează designul colaborativ în timp real, ceea ce îmbunătățește comunicarea și eficiența echipei. FigJam, pe de altă parte, este un instrument util pentru crearea rapidă a diagramelor, schițelor și ideilor.
3.6	48220000-6	Bitly Core	Bitly este un serviciu de scurtare și gestionare a link-urilor, folosit pentru optimizarea partajării și monitorizării acestora. Licența oferă acces la link-uri personalizate, analize de trafic, branding, automatizare prin API și securitate avansată.	Mică valoare		trimestrul I	2,800.00	Cost total estimat pentru 1 licență Este utilizată pentru marketing digital, monitorizarea campaniilor și distribuția conținutului, asigurând vizibilitatea și controlul eficient asupra traficului.
3.7	48481000-3	Mailchimp Standard (500 Contacts)	Mailchimp este o platformă de automatizare a marketingului, care permite gestionarea campaniilor de e-mail, personalizarea mesajelor, segmentarea audienței și analiza performanței acestora.	Mică valoare		trimestrul I-II	2,800.00	Cost total estimat pentru 1 licență Licența oferă instrumente pentru automatizarea proceselor de marketing, optimizarea conținutului și creșterea ratei de conversie.
3.8	48514000-4	AnyDesk Licență Standard	Această licență pentru software-ul de acces la distanță este esențială pentru furnizarea suportului tehnic remote. Ea asigură acces rapid și securizat la resursele companiei, facilitând intervențiile de suport tehnic.	Mică valoare		trimestrul II-III	8,000.00	Cost total estimat pentru 1 licență Această licență este necesară pentru furnizarea suportului tehnic la distanță. Licența asigură acces rapid și securizat la resursele AGE, facilitând intervențiile de suport tehnic.
3.9	72320000-4	Servicii de acces și actualizare a produsului software "Produsul informatic "Moldlex"	Servicii de acces la baza de date a Legislației Republicii Moldova „MoldLex".	Mică valoare		trimestrul I	7,920.00	Cost total estimat pentru 1 licență Necesară angajaților AGE pentru acces la baza de date a Legislației Republicii Moldova „MoldLex".
Total Licențe pentru produse software sau abonamente la servicii software							**672,620.00**	
4.	**Stații de lucru, echipamente periferice (imprimante, centre multifuncționale, scanere și monitoare) și servicii de deservire a acestora**							
4.1	30200000-1	Achiziție de echipament necesar pentru buna funcționare a agenției	Scopul achiziției este de a asigura angajații cu echipamentul tehnic necesar pentru desfășurarea activității, conform următoarelorspecificații tehnice:	--	Shopping (Cererea ofertelor de preț), conform regulilor de achiziții ale BM	trimestrul I	**1,113,750.00**	Această achiziție se face cu acordul Băncii Mondiale în cadrul proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale (MGSP)" pentru anul 2025. Acordul de finanțare a MGSP a fost ratificat prin Legea 25/2018 (https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=105410&lang=ro).
		Set Laptop și Stație de endocare / Docking station	**Cerințe minime pentru Laptop:** CPU: Min. 2.8 GHz (frecvență de bază) Tip procesor: Arhitectura x86; 8 nuclee; 64 bit RAM: DDR5 16 GB, expandabil până la 32 GB; cu suportul regimului dual-channel; Stocare: min. 500 GB NVME SSD Dimensiune ecran: (14.0 inches) cu acoperire anti-reflectoare Webcam: Rezoluție HD Conector de endocare: Da, USB-C Porturi: HDMI, USB Type-C; Sistem de operare: Windows 11 Pro preinstalat; Suport de la producător (in support); Securitate: TPM 2.0; Garanție: 36 luni de la producător sau ofertant; **Cerințe minime pentru Stație de endocare / Docking station:** Compatibilitate: USB-C Interfețe: 4 x port USB (min. 3 x USB 3.0); 2x - USB-Type C; RJ-45 (rețea) 100/1000 Mbps BaseTx; 2xHDMI 1 x Line-in jack 1 x Line-out jack Garanție: 12 luni				*825,000.00*	Cost total estimat pentru 22 buc
		Memorie RAM	**Cerințe minime:** Capacitate: 16 GB Tip: min. DDR5 SODIMM Frecvență: 3000 MHz sau mai mare Tensiune: 1.2V Compatibilitate: model laptop indicat la puncul 1. Garanție: Minim 12 luni				*13,000.00*	Pentru echipamentul destinat a fi utilizat de echipa tehnică de dezvoltatori Cost total estimat pentru 10 buc
		Laptop	**Cerințe minime:** Procesor: M2 Pro sau similar Memorie RAM: 16 GB Stocare: SSD de 512 GB Display: 16,0" Webcam: Rezoluție HD Porturi USB: Type-C cu suport Thunderbolt Garanție: min. 36 luni de la producător sau ofertant;				*95,000.00*	Cost total estimat pentru 2 buc

		Monitor	**Cerințe minime:** Dimensiune (diagonala): min 27" cu acoperire anti-reflectoare Tip matrice: IPS Tip iluminare: WLED Rezoluție: min. 1920x1080 Full HD Porturi intrare: HDMI, opțional USB Type C; Garanție: 12 luni				*67,500.00*	Cost total estimat pentru 15 buc
		Mouse wireless	**Cerințe minime:** Interfață: USB Type-A (wireless 2.4 GHz) Senzori: optic (aprox. 1000 DPI) Garanție: 12 luni				*11,250.00*	Cost total estimat pentru 25 buc
		Căști over-ear cu microfon	Tip: Over-ear; Fără fir; Microfon pivotant; Conectori audio: Jack 3,5 mm (4 poli); Bluetooth 5.1; Difuzoare: ~50 mm, Răspuns în frecvență 20 Hz – 20 kHz Sensibilitate: ~95 dB Tipul încărcătorului: USB Type-C; Compatibilitate: PC (Windows 10/11), laptop – cu jack 3,5 mm) Garanție: 12 luni				*70,000.00*	Echipament destinat angajaților responsabili de produse Cost total estimat pentru 20 buc
		Distrugător de documente automat	Capacitate: min. 50 coli A4 (70 g/m²); Volum cos: min. 25 litri; Posibilitatea de distrugere: Hârtie, CD-uri, agrafe, capse, carduri de plastic; Funcție Reverse: Inclusă, pentru deblocare în cazul eventualelor probleme;				*12,000.00*	Echipament destinat pentru locația AGE situată la sediul CNPF Cost total estimat pentru 1 buc
	30232110-8	Imprimantă multifuncțională	**Cerințe minime:** Tehnologie de printare: Laser monocrom Funcții integrate: Printare, copiere, scanare (color la scanare) Viteză de printare: minim 40 pagini/minut (A4, simplex) Duplex automat: Da (printare față-verso automată) Scanare: ADF (alimentator automat de documente) față-verso (preferabil Dual-Scan ADF), rezoluție minim 600 x 600 dpi Garanție: 36 luni de la producător sau ofertant.				*20,000.00*	Echipament destinat pentru locația AGE situată la sediul CNPF Cost total estimat pentru 1 buc
4.2	30200000-1	**Echipament tehnic pentru birou**		**Cererea ofertelor de preț**		**trimestrul III**	**583,333.00**	**Echipament necesar pentru activitatea angajaților AGE.**
		Set Laptop și Stație de endocare / Docking station	**Cerințe minime pentru Laptop:** CPU: Min. 2.8 GHz (frecvență de bază) Tip procesor: Arhitectura x86; 8 nuclee; 64 bit RAM: DDR5 16 GB, expandabil până la 32 GB; cu suportul regimului dual-channel; Stocare: min. 500 GB NVME SSD Dimensiune ecran: (14.0 inches) cu acoperire anti-reflectoare Webcam: Rezoluție HD Conector de endocare: Da, USB-C Porturi: HDMI, USB Type-C; Sistem de operare: Windows 11 Pro preinstalat; Suport de la producător (in support); Securitate: TPM 2.0; Garanție: 36 luni de la producător sau ofertant; **Cerințe minime pentru Stație de endocare / Docking station:** Compatibilitate: USB-C Interfețe: 4 x port USB (min. 3 x USB 3.0); 2x - USB-Type C; RJ-45 (rețea) 100/1000 Mbps BaseTx; 2xHDMI 1 x Line-in jack 1 x Line-out jack Garanție: 12 luni				*525,000.00*	Cost total estimat pentru 14 buc
		Monitor	**Cerințe minime:** Dimensiune (diagonala): min 27" cu acoperire anti-reflectoare Tip matrice: IPS Tip iluminare: WLED Rezoluție: min. 1920x1080 Full HD Porturi intrare: HDMI, opțional USB Type C; Garanție: 12 luni				*51,700.00*	Cost total estimat pentru 11 buc
		Mouse wireless	Interfață: USB Type-A (wireless 2.4 GHz) Senzori: optic (aprox. 1000 DPI) Garanție: 12 luni				*6,633.00*	Cost total estimat pentru 15 buc
4.3	50300000-8	Servicii de regenerare și reîncărcare cu toner a cartușelor		Mică valoare		trimestrul I-IV	**12,500.00**	În baza costurilor pentru servicii similare achitate în anul precedent pentru 3 imprimante monocrom și 1 color.
Total Stații de lucru, echipamente periferice (imprimante, centre multifuncționale, scanere și monitoare) și servicii de deservire a acestora							**1,709,583.00**	

Specialist achiziții în cadrul proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale"

Elena Adam

Digitally signed by Adam Elena
Date: 2025.03.07 10:16:16 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

MOLDOVA EUROPEANĂ