

**Planul de acțiuni  
al Instituției Publice „Agenția de Governare Electronică”  
pentru anul 2022**

Denumirea acțiunii	Sub-acțiuni	Termen de realizare	Subdiviziunea responsabilă	Indicatori de monitorizare	Referințe la angajamente naționale/internaționale	Sursa de finanțare
<b>Obiectiv nr.1: Restructurarea/reingineria proceselor de accesare a serviciilor publice de către cetățeni și agenți economici</b>						
<i>Riscuri interne:</i>						
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lipsa de finanțare pentru unele acțiuni</li> <li>2. Lipsa capacităților (resurselor) AGE pentru implementarea unor acțiuni</li> <li>3. Nerealizarea în termenii stabiliți a activităților planificate în contextul reingineriei serviciilor publice selectate</li> <li>4. Tergiversarea procedurilor de achiziții necesare pentru realizarea activităților planificate</li> <li>5. Calitatea proastă a livrabilelor recepționate de la agenții contractați care necesită efort intern adițional pentru ajustare</li> </ol>						
<i>Riscuri externe:</i>						
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reticența autorităților terțe implicate în proces în procesul de implementarea a proceselor reinginerite</li> <li>2. Capacitățile reduse ale instituțiilor publice în domeniul managementului schimbării ar putea periclita sustenabilitatea implementării modelelor noi de prestare</li> <li>3. Lipsa de experiență a instituțiilor vizate în dezvoltarea SI după metodologia AGILE ar putea afecta termenii de realizare a dezvoltărilor</li> </ol>						
1.1. Modernizarea serviciilor de stare civilă	1.1.1 Acordarea suportului MJ/ASP la modificarea unor acte normative (Codul familiei și Legii privind actele de stare civilă) în scopul modernizării serviciilor de stare civilă	Martie	DIP	Propuneri pentru versiunea inițială a proiectului de lege elaborate și prezentate MJ/ASP pentru a fi promovate; Avizele AGE emise la etapa avizării	PAG, cap. VI/ Buna guvernare/Creșterea calității actului de guvernare, alin. 9, acțiunea 1.4.11 din PAG	MGSP
	1.1.2. Contractarea serviciilor de dezvoltare a Sistemului	Aprilie	DIP	Contractul cu compania de dezvoltare a SI ESC semnat		

	Evenimente de stare civilă					
	1.1.3 Dezvoltarea SI Evenimente de stare civilă	Decembrie	DIP	Sistemul informațional Evenimente de Stare Civilă dezvoltat		
	1.1.4 Elaborarea proiectului hotărârii Guvernului pentru aprobarea Conceptului și Regulamentului Sistemului Informațional Evenimente de stare civilă și prezentarea acestuia ASP pentru promovare	Decembrie	DIP SJRU	Proiectul hotărârii Guvernului elaborat și remis ASP pentru promovare; Avizele AGE emise la etapa avizării		
1.2. Modernizarea serviciilor de înregistrare de stat a unităților de drept	1.2.1. Acordarea suportului MJ/ASP la modificarea unor acte normative în scopul modernizării serviciilor de înregistrare a unităților de drept (în special, titularilor de patentă de întreprinzător, gospodăriilor țărănești, organizațiilor necomerciale)	Martie	DIP SJRU	Propuneri pentru versiunea inițială a proiectului de lege elaborate și prezentate MJ/ASP pentru a fi promovate	PAG, cap. VI/ Buna guvernare/Creșterea calității actului de guvernare, alin. 9, acțiunea 1.4.12 din PAG	MGSP
	1.2.2. Contractarea serviciilor de dezvoltare a Sistemului informațional RSUD	Aprilie	DIP	Contractul cu compania de dezvoltare a RSUD semnat		

	1.2.3. Contractarea serviciilor de digitizare a arhivei RSUD	Aprilie	DIP	Contractul cu compania de digitizare a arhivei DILUD ASP semnat		
	1.2.4. Dezvoltarea Sistemului informațional RSUD	Decembrie	DIP	Sistem informațional dezvoltat		
	1.2.5. Digitizarea Arhivei RSUD	Decembrie	DIP	Arhiva RSUD digitizată		
	1.2.6. Elaborarea proiectului hotărârii de Guvern pentru aprobarea Conceptului și Regulamentului SI RSUD și a planului de tranziție de la utilizarea SI RSUD actual la SI RSUD nou	Decembrie	DIP	Proiectul hotărârii Guvernului elaborat și remis ASP pentru promovare; Avizele AGE emise la etapa avizării		
1.3. Modernizarea serviciilor de asigurări sociale	1.3.1. Acordarea suportului pentru CNAS/MS în elaborarea proiectului hotărârii de Guvern pentru aprobarea Conceptului și Regulamentului al Sistemului informațional Protecția Socială	Martie	DIP	Propuneri pentru versiunea inițială a proiectului hotărârii Guvernului elaborat și remis CNAS/MS pentru promovare; Avizele AGE emise la etapa avizării	PAG, cap. VI/ Buna guvernare/Creșterea calității actului de guvernare, alin. 9, acțiunea 1.4.16 din PAG	MGSP
	1.3.2. Contractarea serviciilor de dezvoltare a Sistemului informațional Protecția Socială	Aprilie	DIP	Contractul cu compania de dezvoltare a Sistemului informațional Protecție Socială semnat.		
	1.3.3. Dezvoltarea Sistemului	Decembrie	DIP	Sistemul informațional Protecție Socială		

	informațional Protecția Socială			dezvoltat și aflat în procesul de pregătire pentru testare și implementare.		
	1.3.4. Acordarea suportului MS/CNAS în elaborarea cadrului normativ aferent modernizării serviciilor de asigurări sociale	Iulie	SJRU DIP	Propuneri pentru versiunea inițială a proiectului hotărârii Guvernului elaborate și prezentate MS/CNAS; Avizele AGE emise la etapa avizării	PAG, cap. VI/ Buna guvernare/Creșterea calității actului de guvernare, alin. 9, acțiunea 1.4.10 din PAG	MGSP
1.4. Instituirea centrelor unificate de prestare a serviciilor publice	1.4.1. Instituirea centrelor unificate de prestare a serviciilor publice în parteneriat cu autoritățile publice locale	Februarie	DIP	Cel puțin 15 centre unificate de prestare a serviciilor publice instituite	PAG, cap. VI/Buna guvernare, alin. 11; Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b), acțiunea 1.5.2 din PAG	MGSP
	1.4.2. Instituirea centrelor unificate de prestare a serviciilor publice în parteneriat cu misiunile diplomatice și oficiile consulare ale Republicii Moldova peste hotare	Aprilie	DIP	Cel puțin 9 centre unificate de prestare a serviciilor publice instituite	PAG, cap. VI/Buna guvernare, alin. 11; Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b), acțiunea 1.5.2 din PAG	MGSP

**Obiectivul nr.2: Modernizarea și sporirea accesibilității serviciilor publice**

*Riscuri interne:*

1. Lipsa de finanțare a unor acțiuni
2. Lipsa capacităților (resurselor umane) AGE pentru implementarea unor acțiuni
3. Tergiversarea procedurilor de achiziții necesare pentru realizarea activităților planificate
4. Calitatea proastă a livrabilelor recepționate de la agenții contractați.
5. Nerealizarea în termenii stabiliți a activităților planificate în contextul modernizării serviciilor publice

*Riscuri externe:*

1. Utilizarea ineficientă a resurselor pentru implementarea unui produs care nu este utilizat de către beneficiarii finali

2.1. Elaborarea și promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de livrare (MDelivery)	Februarie	SJRU DIP	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentat CS spre promovare și aprobare în Guvern	Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b); PAG, cap.VI/Transformare digitală, alin.1/Politici pentru diaspora, alin.10, acțiunea 2.1.11 din PAG	Granturi de la bugetul de stat
2.2. Dezvoltarea serviciului guvernamental de livrare (MDelivery) pentru livrarea rezultatelor prestării serviciilor publice (actelor) la locul de trai sau la misiunile diplomatice sau oficiile consulare ale Republicii Moldova peste hotare la alegerea beneficiarului serviciului public	Martie	DPD DIP	Serviciu funcțional	Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b); PAG, cap.VI/Transformare digitală, alin.1/Politici pentru diaspora, alin. 10, acțiunea 2.1.19 din PAG	MGSP
2.3. Instituirea și dezvoltarea mecanismului universal de depunere a cererilor electronice pentru serviciile publice	Martie	DPD DIP	Soluție funcțională	Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b); PAG, cap.VI/ Transformare digitală, alin.1, acțiunea 2.1.18 din PAG	MGSP
2.4. Acordarea suportului pentru MAEIE pentru implementarea soluției unificate de programare la serviciile publice prestate de misiunile diplomatice și oficiile consulare ale Republicii Moldova peste hotare	Martie	DIP DPD	Platformă de programare la oficiile consulare (pagină web) elaborată și funcțională	Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b); PAG, cap.VI/Politici pentru diaspora, alin.8, acțiunea 2.1.20. din PAG; Declarația Congresului Diasporei, ediția a IX-a, pct.3	-
2.5. Introducerea serviciilor prestate proactiv în domeniul asigurărilor sociale	Martie	DIP	Cel puțin 2 servicii prestate proactiv	Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b); PAG, cap.VI/Transformare digitală, alin.3, acțiunea 2.1.21 din PAG	-
2.6. Elaborarea și promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind recunoașterea semnăturilor electronice avansate calificate, bazate pe certificate eliberate de un stat-membru al Uniunii Europene	Iunie	DIP SJRU	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentat CS spre promovare și aprobare în Guvern	Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b); PAG, cap.VI/Transformare digitală, alin.1/Politici	Granturi de la bugetul de stat

				pentru diaspora, alin.10, acțiunea 2.1.12 din PAG	
2.7. Elaborarea și promovarea cadrului normativ în vederea stimulării utilizării serviciilor electronice și efectuării tranzacțiilor și plăților electronice	Iunie	DIP SRJU SGPE	Proiect de lege elaborat și prezentat CS spre promovare și aprobare în Guvern	Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b); PAG, cap.VI/ Transformare digitală, alin. 5, 15, acțiunea 2.1.15. din PAG	Granturi de la bugetul de stat
2.8. Elaborarea și promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind stabilirea procedurii de identificare și verificare de la distanță a identității unei persoane prin utilizarea soluției eKYC ( <i>Electronic Know Your Customer</i> )	Iunie	DIP SJRU	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentată CS spre promovare	Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b); PAG, cap.VI/Transformare digitală, alin. 8, acțiunea 2.1.16 din PAG	Granturi de la bugetul de stat
2.9. Crearea posibilităților de obținere a identității electronice pentru investitori străini, inclusiv prin misiunile diplomatice și oficiile consulare ale Republicii Moldova peste hotare	Iunie	DPD SJRU DIP	Serviciu funcțional	Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b); PAG, cap.VI/ Transformare digitală, alin.10, acțiunea 2.1.22 din PAG; Declarația Congresului Diasporei, ediția a IX-a, pct.9	Granturi de la bugetul de stat
2.10. Crearea Centrului unificat de asistență pentru persoanele care s-au confruntat cu dificultăți în utilizarea și recunoașterea documentelor și tranzacțiilor electronice	Decembrie	DIP DPD	Centru funcțional	PAG, cap.VI/ Transformare digitală, alin. 4, acțiunea 2.1.23 din PAG	-
2.11. Extinderea numărului de servicii, taxe, impozite și alte plăți care pot fi încasate prin serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay), inclusiv cele locale	Decembrie	SGPE	Disponibilitatea de plată a serviciilor, impozitelor, taxelor, plăților pentru amenzi și majorări de întârziere (penalități) și altor plăți în contul unic trezorerial al Ministerului Finanțelor prin serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay)	PAG, cap.VI/ Transformare digitală, alin.15, acțiunea 2.1.24 din PAG	Granturi de la bugetul de stat

2.12. Elaborarea și promovarea cadrului normativ pentru a permite distribuirea plăților din contul unic trezorerial al Ministerului Finanțelor către persoanele juridice	Decembrie	SJRU DPD	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentat CS pentru promovare	Transferat din 2021	Granturi de la bugetul de stat
<b>Obiectiv nr.3: Digitalizarea sectorului public</b>					
<p><i>Riscuri interne:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lipsa de finanțare a unor acțiuni</li> <li>2. Lipsa capacităților (resurselor) AGE pentru implementarea unor acțiuni</li> <li>3. Nerealizarea în termenii stabiliți a activităților planificate în contextul digitalizării sectorului public</li> <li>4. Tergiversarea procedurilor de achiziții necesare pentru realizarea activităților planificate.</li> <li>5. Calitatea proastă a livrabilelor recepționate de la agenții contractați.</li> </ol> <p><i>Riscuri externe:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Produsul implementat nu este utilizat de către beneficiari</li> </ol>					
3.1. Implementarea soluției tehnice de identitate electronică mobilă fără dispozitive specializate pe partea semnatarului	Martie	DIP	Soluție funcțională	Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b); PAG, cap VI/ Transformare digitală, alin.8, acțiunea 2.1.9 din PAG	-
3.2. Dezvoltarea și implementarea Registrului de stat al serviciilor publice	Iunie	DIP DPD	Soluție funcțională	Acordul de Asociere, art.22 lit.(b), acțiunea 2.1.8 din PAG	MGSP
3.3. Elaborarea și promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului cu privire la Portalul serviciilor publice	Septembrie	SJRU DPD	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentat CS spre promovare	Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b), acțiunea 2.1.17 din PAG	MGSP Granturi de la bugetul de stat
3.4. Elaborarea și promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind modul de extindere a capacității platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud), utilizând resurse informaționale ale prestatorilor de servicii de cloud din domeniul public (cloud hibrid)	Aprilie	DIP SJRU	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentat CS spre promovare și aprobare în Guvern	Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b); PAG, cap.VI/Transformare digitală, alin.1/Politici pentru diaspora, alin.10, acțiunea 2.1.13 din PAG	Granturi de la bugetul de stat

3.5. Modernizarea Portalului guvernamental de date, componenta Date deschise	3.5.1. Elaborarea caietului de sarcini/ToR pentru consultantul care va asigura gestionarea activităților de date deschise	Martie	DIP	Caiet de sarcini/ToR elaborat	PAG, cap. VI/ Buna guvernare/Creșterea calității actului de guvernare, alin. 9, acțiunea 1.4.13 din PAG	Granturi de la bugetul de stat
	3.5.2. Contractarea consultantului responsabil de date deschise	Iunie	DIP DMI	Consultant angajat		
	3.5.3. Elaborarea caietului de sarcini pentru modernizarea componentei de date deschise a portalului guvernamental de date	August	DIP	Caiet de sarcini elaborat		
	3.5.4. Modernizarea componentei de date deschise a portalului guvernamental de date	Decembrie	DIP	Noi funcționalități ale componentei de date deschise a portalului dezvoltate		
3.6. Automatizarea publicării celor mai populare seturi de date expuse pe Portalul guvernamental de date, componenta Date deschise	Decembrie	DPD	Numărul de seturi de date publicate în regim automatizat	PAG, cap. VI/ Buna guvernare/Creșterea calității actului de guvernare, alin. 9, acțiunea 1.4.14 din PAG	-	
3.7. Identificarea noilor seturi de date pentru deschidere și publicare pe Portalul guvernamental de date, componenta Date deschise	Decembrie	DPD	Număr de seturi de date deschise și publicate	PAG, cap. VI/ Buna guvernare/Creșterea calității actului de guvernare, alin. 9, acțiunea 1.4.15 din PAG	-	
3.8. Elaborarea și promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind revizuirea cadrului normativ în materie de publicare a datelor guvernamentale deschise	Iunie	SJRU DPD	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentat CS spre promovare și aprobare în Guvern	Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b); PAG, cap.VI/Transformare digitală, alin.1/Politici	Granturi de la bugetul de stat	



				pentru diaspora, alin.10, acțiunea 2.1.14 din PAG		
3.9. Actualizarea cadrului normativ cu privire la schimbul de date și interoperabilitate	Martie	SSDI, SRJU	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentat CS spre promovare și aprobare în Guvern		Granturi de la bugetul de stat	
3.10. Elaborarea și promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind aprobarea Metodologiei de digitalizare	Martie	DIP DPD SRJU	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentat CS spre promovare	Legea nr.467/2003, art. 23 alin. (2), acțiunea 2.2.10. din PAG	MGSP	
3.11. Acordarea suportului CS și APP la elaborarea cadrului normativ în vederea realizării licitațiilor bunurilor proprietate publică în mod electronic	Martie	DIP SRJU	Propuneri pentru versiunea inițială a proiectului hotărârii Guvernului elaborate și prezentate CS/APP; Avizele AGE expediate	Acordul de Asociere, art.22 lit.(b), acțiunea 2.2.11 din PAG	Granturi de la bugetul de stat	
3.12. Asigurarea fiscalizării tranzacțiilor de comerț electronic, inclusiv a celor realizate prin serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay)	Martie	SGPE	Soluție funcțională	PAG, cap.VI/ Transformare digitală, alin.15, acțiunea 2.2.19 din PAG	MGSP	
3.13. Dezvoltarea serviciului guvernamental de arhivă electronică (e-Arhiva)	3.13.1. Elaborarea și promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind aprobarea Conceptului serviciului guvernamental de arhivă electronică (e-Arhiva)	Aprilie	SJRU	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentat CS pentru promovare	PAG, cap.VI/Transformare digitală, alin.7, acțiunea 2.2.7 din PAG	MGSP
	3.13.2. Elaborarea Caietului de Sarcini pentru serviciul guvernamental de arhivă electronică (e-Arhiva)	Aprilie	DIP	Caiet de sarcini elaborat		
	3.13.3. Contractarea companiei pentru	August	DIP DMI	Compania contractată		

	dezvoltarea serviciului guvernamental de arhivă electronică (e-Arhiva)					
	3.13.4. Dezvoltarea serviciului guvernamental de arhivă electronică (e-Arhiva)	Decembrie	DIP	MVP dezvoltat și funcțional		
3.14. Acordarea suportului MJ/ANA la elaborarea și aprobarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind utilizarea serviciului guvernamental de arhivă electronică (e-Arhiva)		Septembrie	SRJU DPD DIP	Propuneri pentru versiunea inițială a proiectului hotărârii Guvernului elaborate și prezentate MJ/ANA; Avizele AGE expediate	PAG, cap.VI/ Transformare digitală, alin.7, acțiune 2.2.17. din PAG	Granturi de la bugetul de stat
3.15. Elaborarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind revizuirea cadrului normativ de funcționare a Registrului actelor locale, în vederea modernizării acestuia		Aprilie	SJRU	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentat CS spre promovare	PAG, cap. VI/ Administrație publică și autonomie locală, alin.11, acțiunea 2.2.12 din PAG	Granturi de la bugetul de stat
3.16. Implementarea Registrului resurselor și sistemelor informaționale de stat		Iunie	DIP DPD	Soluție funcțională	Legea nr.71/2007, art. 7, acțiunea 2.2.6. din PAG	-
3.17. Elaborarea proiectului de lege privind guvernanta datelor și regimul juridic aplicabil acestora		Iunie	DIP DPD SJRU	Proiect de lege elaborat și prezentat CS pentru promovare și aprobare de Guvern	PAG, cap.VI/ Transformare digitală, alin.13 și 27, acțiunea 2.2.14. din PAG	Granturi de la bugetul de stat
3.18. Acordarea suportului MEC la instituirea soluției de depunere on-line a actelor pentru admiterea la toate instituțiile de învățământ superior din țară		Iunie	DIP DPD	Soluție funcțională	Acordul de Asociere, art.22 lit.(b), acțiunea 2.2.20. din PAG	-
3.19. Elaborarea cadrului normativ în vederea excluderii hârtiei din circuitul documentelor în sectorul public		Iunie	SJRU	Proiect de lege elaborat și prezentat CS pentru promovare și aprobare de Guvern	PAG, cap.VI/ Transformare digitală, alin.6, acțiunea 2.2.13 din PAG	Granturi de la bugetul de stat
3.20. Dezvoltarea și instituirea platformei digitale unice pentru	3.20.1. Elaborarea proiectului Hotărârii Guvernului privind aprobarea	Aprilie	DIP SJRU	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentat CS spre promovare	PAG, cap. VI/Administrație publică și autonomie locală/alin.11,	MGSP

autoritățile publice locale „e-APL”	Conceptului platformei digitale unice pentru autoritățile publice locale „e-APL”				acțiunea 16.5.1 din PAG	
	3.20.2. Elaborarea Caietului de sarcini pentru platforma digitală unice pentru autoritățile publice locale „e-APL”	Aprilie	DIP	Caiet de sarcini elaborat		
	3.20.3. Contractarea companiei pentru dezvoltarea platformei digitale unice pentru autoritățile publice locale „e-APL”	August	DIP DMI	Companie de dezvoltare elaborată		
	3.20.4. Dezvoltarea platformei digitale unice pentru autoritățile publice locale „e-APL”	Decembrie	DIP	MVP dezvoltat și funcțional		
3.21. Elaborarea și promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind aprobarea unor măsuri în vederea eficientizării modului de dezvoltare și administrare a sistemelor informaționale de stat		Iulie	DIP	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentat CS pentru promovare	Legea nr.71/2007 cu privire la registre, art. 7, acțiunea 2.2.8 din PAG pentru anii 2021-2022	-
3.22. Instituirea soluției de realizare a licitațiilor bunurilor proprietate publică în mod electronic	3.22.1. Elaborarea și promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind aprobarea Conceptului soluției de realizare a licitațiilor bunurilor proprietate publică în mod electronic	Iunie	DIP SJRU	Proiect de hotărâre a Guvernului privind aprobarea Conceptului soluției de realizare a licitațiilor bunurilor proprietate publică în mod electronic elaborate și înaintat CS spre promovare	Acordul de Asociere, art.22 lit.(b), acțiunea 2.2.21. din PAG	-

	3.22.2. Elaborarea Caietului de sarcini pentru soluția de realizare a licitațiilor bunurilor proprietate publică în mod electronic	Martie	DIP DPD	Caiet de sarcini elaborat		-
	3.22.3. Contractarea companiei pentru dezvoltarea soluției de realizare a licitațiilor bunurilor proprietate publică în mod electronic	Mai	DIP DMI	Companie contractată		-
	3.22.4. Dezvoltarea soluției de realizare a licitațiilor bunurilor proprietate publică în mod electronic	Septembrie	DIP	MVP dezvoltat și funcțional		-
3.23. Acordarea suportului pentru CS și APP pentru elaborarea și aprobarea cadrului normativ în vederea realizării licitațiilor bunurilor proprietate publică în mod electronic		Martie	DIP SJRJ	Propuneri pentru versiunea inițială a proiectului elaborate și prezentate; Avizele AGE elaborate și expediate	Acordul de Asociere, art.22 lit.(b)	Granturi de la bugetul de stat
3.24. Elaborarea proiectului de lege cu privire la inovare în domeniul tehnologiei informației în sectorul public		Septembrie	SRJU DPD DIP DII	Proiect de lege elaborat și prezentat CS pentru promovare și aprobare de Guvern	PAG, cap.VI/ Transformare digitală, alin.25, acțiunea 2.2.16. din PAG	Granturi de la bugetul de stat
3.25. Acordarea suportului MJ la ajustarea cadrului normativ în scopul atribuirii mandatului persoanelor autorizate prin intermediul Sistemului informațional automatizat „Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower)		Septembrie	SRJU DPD	Propuneri pentru versiunea inițială a proiectului hotărârii Guvernului elaborate și prezentate MJ; Avizele AGE expediate	PAG, cap.VI/ Transformare digitală, alin.24, acțiunea 2.2.15. din PAG	Granturi de la bugetul de stat
3.26. Monitorizarea și raportarea gradului de satisfacție a cetățenilor față de serviciile publice oferite		Noiembrie	SME	Ponderea cetățenilor satisfăcuți de serviciile publice prestate.	PAG, cap. VI/Administrație publică și autonomie locală, alin.	MGSP

			Sondaj realizat. Raportul analitic (RO, RU, ENG) publicat pe pagina web a AGE și remis părților interesate Sondajele de tip exit-poll efectuate. Rapoartele analitice publicate pe pagina web a AGE și emise părților interesate	1, acțiunea 16.5.5 din PAG	
3.27. Elaborarea Strategiei de comunicare în domeniul transformării digitale a sectorului public	Decembrie	SRPP SRJU	Strategie aprobată	PAG, cap.VI/ Transformare digitală, alin. 12, acțiune 2.2.18 din PAG	MGSP Granturi de la bugetul de stat
3.28. Consolidarea, extinderea și fortificarea infrastructurilor digitale din sectorul public, inclusiv a centrelor de date și a rețelilor informaționale, cu aplicarea măsurilor de defensivă cibernetică	Decembrie	DIIGD SACSI DPD	Număr de centre de date consolidate	PAG, cap.VI/ Transformare digitală, alin.23, acțiunea 2.2.22 din PAG	-
3.29. Instituirea Monitorului Oficial al Republicii Moldova electronic	Decembrie	DIP SRJU	Soluție funcțională	PAG, cap. VI/ Buna guvernare/Creșterea calității actului de guvernare, alin. 1, acțiunea 1.3.5 din PAG	-
3.30. Acordarea suportului Ministerului Justiției la implementarea circuitului electronic al proiectelor de acte normative (e-Legislație)	Decembrie	SJRU DIP	Soluție funcțională	PAG, cap. VI/ Buna guvernare/Creșterea calității actului de guvernare, alin. 1, acțiunea 1.3.6 din PAG	-
3.31. Acordarea suportului MS la elaborarea cadrului normativ pentru implementarea conceptului de fișă medicală electronică unică a pacientului, accesibilă la necesitate pentru toate instituțiile și laboratoarele medicale (publice și private)	Decembrie	DIP	Propuneri pentru versiunea inițială a proiectului hotărârii Guvernului elaborate și prezentate MS; Avizele AGE expediate	Acțiunea 10.10.8 din PAG	-
3.32. Acordarea suportului MS/CNAM la elaborarea cadrului normativ pentru implementarea rețelei medicale electronice	Decembrie	DIP	Propuneri pentru versiunea inițială a proiectului hotărârii	PAG, cap. VI/ Sănătate/ Debirocratizarea	-

			Guvernului elaborate și prezentate MS/CNAM; Avizele AGE expediate	sistemului de sănătate, alin. 6, acțiunea 10.10.9. din PAG	
3.33. Acordarea suportului MF la crearea platformei de tranzacționare în mod direct a valorilor mobiliare de stat către persoanele fizice pentru extinderea cercului de investitori și crearea condițiilor optime pentru cetățeni de a investi în valori mobiliare de stat	Decembrie	DIP DPD DII	Platformă implementată	PAG, cap. VI/ Finanțe publice, alin. 6, acțiunea 13.20.1 din PAG	-
3.34. Elaborarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind stabilirea unui model de salarizare a personalului entităților din domeniul tehnologiei informației și comunicației din sectorul public	Decembrie	DIP DII	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentat CS pentru promovare	PAG, cap.VI/ Transformare digitală, alin. 30, acțiunea 2.2.9 din PAG pentru anii 2021-2022	-
3.35. Extinderea funcționalităților Serviciului guvernamental de notificare electronică MNotify prin mecanismul de notificare prin SMS	Pe parcursul anului	DPD	Funcționalitatea de notificare prin sms dezvoltată Nr de beneficiari integrați cu MNotify	Hotărârea Guvernului 376/2020	-
3.36. Menținerea Sistemului Informațional Automatizat „Registrul Împuternicirilor de reprezentare” (MPower) prin adăugarea de noi tipuri de împuterniciri	Pe parcursul anului	DPD	Nr. tipuri de împuterniciri adiționale la cele existente.	Hotărârea Guvernului nr.375/2020	-
3.37. Menținerea Platformei guvernamentale de instruire la distanță (e-Learning) prin adăugarea de noi cursuri	Pe parcursul anului	DPD CIFGD	Cel puțin 4 cursuri ale AGE și 3 cursuri externe noi elaborate și disponibile pe platformă	Hotărârea Guvernului nr.411/2020	MGSP
3.38. Dezvoltarea Portalului guvernamental al antreprenorului cu blocuri noi de date	Pe parcursul anului	DPD SSDI	Nr de blocuri noi de date disponibile pe Portalul guvernamental al antreprenorului.	Hotărârea Guvernului nr.412/2020	-
3.39. Dezvoltarea Portalului guvernamental al cetățeanului cu blocuri noi de date	Pe parcursul anului	DPD SSDI	Nr. de blocuri noi de date disponibile pe Portalul guvernamental al cetățeanului.	Hotărârea Guvernului nr.413/2020	-
3.40. Dezvoltarea serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay) cu funcționalitatea de încasare a plăților comunale și necomunale	Septembrie	SGPE	Serviciul dezvoltat cu funcționalitatea de încasare a plăților comunale și necomunale	Hotărârea Guvernului nr.712/2020	MGSP

**Obiectivul nr.4: Dezvoltarea e-democrației și reducerea decalajului digital**

*Riscuri interne:*

1. Insuficiență de resurse financiare și umane.
2. Tergiversarea procedurilor de achiziții necesare pentru realizarea activităților planificate.
3. Calitatea proastă a livrabilelor recepționate de la agenții contractați.

*Riscuri externe:*

1. Lipsă de cooperare sau receptivitate redusă din partea partenerilor față de inițiativele AGE privind organizarea activităților comune.
2. Situația epidemiologică complicată, care ar face imposibilă desfășurarea activităților planificate.

4.1. Acordarea suportului ME și MEC la elaborarea Programului privind organizarea și desfășurarea campaniilor de reducere a decalajului digital și dezvoltarea competențelor IT	Februarie	CIFGD SRPP	Propuneri pentru versiunea inițială a proiectului Programului elaborate și prezentate ME și MEC; Avizele AGE expediate	PAG, cap.VI/ Transformare digitală, alin. 12, acțiunea 2.3.2. din PAG	-
4.2. Implementarea soluției unificate de transmitere, recepționare și gestionare a petițiilor	Mai	DIP DPD	Soluție funcțională	Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b); PAG, cap.VI/ Transformare digitală, alin.11, acțiunea 2.3.3. din PAG	-
4.3. Acordarea suportului către CS și MJ pentru elaborarea și aprobarea cadrului normativ în scopul instituirii unei soluții unificate de transmitere, recepționare și gestionare a petițiilor	Mai	DIP SJRU	Propuneri pentru cadru normativ elaborate și transmise CS și MJ; Avizele AGE elaborate și transmise	Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b); PAG, cap.VI/ Transformare digitală, alin. 11	-
4.4. Implementarea soluției unificate pentru consultări, sondaje și stimulare a activismului civic	Decembrie	DIP	Soluție funcțională	Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b); PAG, cap.VI/ Transformare digitală, alin. 12, acțiunea 2.3.4 din PAG	-
4.5. Organizarea și desfășurarea campaniilor de reducere a decalajului digital	Pe parcursul anului	SRPP CIFGD	Număr de campanii realizate	PAG, cap.VI/ Transformare digitală, alin. 12, acțiunea 2.3.5. din PAG	Granturi de la bugetul de stat MGSP

4.6. Organizarea și desfășurarea activităților de instruire cu organizații/autorități publice centrale și locale, cât și cetățeni sau mediul de afaceri, în calitatea lor de potențiali utilizatori ai serviciilor publice în scopul susținerii incluziunii digitale, promovării și dezvoltării serviciilor electronice	Pe parcursul anului	CIFGD	Nr. activităților de instruire organizate Nr. beneficiarilor la instruire	Hotărârea Guvernului 760/2010	Granturi de la bugetul de stat
4.7. Implementarea Strategiei de comunicare și parteneriate pentru anii 2021-2024 a AGE și a Planului de acțiuni	Pe parcursul anului	SRPP	Ponderea activităților realizate din totalul celor planificate pentru 2022; Raport privind implementarea Strategiei pentru 2022 elaborat și prezentat conducerii AGE	Decizia Consiliului AGE nr.10 din 28 iunie 2021	Granturi de la bugetul de stat MGSP
<b>Obiectivul nr.5: Asigurarea unui nivel înalt de securitate cibernetică, prin dezvoltarea capacităților de reziliență cibernetică și cooperare internațională în domeniul securității informaționale</b>					
<p><i>Riscuri interne:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lipsa sau insuficiența resurselor (financiare și/sau umane) pentru aplicarea unor cerințe specifice de securitate cibernetică în cadrul infrastructurii TIC aflate în gestiunea AGE, ce poate afecta imaginea AGE prin scăderea calității și securității produselor/serviciilor livrate.</li> <li>2. Lipsa sau insuficiența resurselor financiare pentru contractarea serviciilor de audit al infrastructurilor TIC și/sau pentru certificarea specialiștilor în domeniul securității cibernetică din cadrul autorităților publice.</li> <li>3. Ratarea unor oportunități de afaceri și de consolidare a încrederii cetățenilor privind securitatea datelor în cadrul serviciilor electronice publice, datorită faptului că AGE nu deține certificatul standardului de securitate ISO27001.</li> </ol> <p><i>Riscuri externe:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Neprezentarea, prezentarea tardivă sau necalitativă de către autoritățile/instituțiile publice a rezultatelor implementării recomandărilor auditului de securitate cibernetică și raportarea incompletă a acțiunilor întreprinse.</li> <li>2. Număr mare de activități stabilite în Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei securității informaționale a Republicii Moldova pentru anii 2019–2024, pentru care AGE este partener, ce implică volum de lucru sporit/impredictibil, respectiv timp suplimentar pentru realizare.</li> <li>3. Apariția unor blocaje sau a unor neregularități/abateri în conlucrarea cu autoritățile publice, ca urmare a modificărilor legislative și a apariției unor evenimente determinate cu precădere de schimbările din mediul politic, economic și social.</li> </ol>					
5.1. Acordarea suportului ME la elaborarea proiectului de lege privind securitatea rețelelor și sistemelor informaționale	Decembrie	SACSI SRJU	Propuneri pentru versiunea inițială a proiectului legii elaborate și prezentate ME; Avizele AGE expediate	PAG, cap. VI/ Transformare digitală, alin. 22; Transpune: Directiva (UE) 2016/ 1148 (Directiva NIS), acțiunea 2.7.1 din PAG	-



5.2. Efectuarea auditului de securitate cibernetică a infrastructurilor TIC ale autorităților administrației publice și a altor infrastructuri cibernetică de interes național și monitorizarea implementării rezultatelor auditului de securitate cibernetică	Decembrie	SACSI	Raportul de audit privind starea de securitate cibernetică elaborat; Raportul privind implementarea propunerilor auditurilor precedente, elaborat	HG 760/2010 Hotărârea Parlamentului nr.257/2018; Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei securității informaționale a Republicii Moldova pentru anii 2019–2024, Pilonul I, obiectivul 2, acțiunea 1	Granturi de la bugetul de stat
5.3. Asigurarea aplicării Cerințelor minime de securitate cibernetică de nivelul II în cadrul prestării serviciilor electronice publice; determinarea direcțiilor de activitate prioritare pentru prevenirea și suprimarea amenințărilor respective	Pe parcursul anului	SACSI DPD	Raportul privind modul de aplicare a Cerințelor minime de securitate cibernetică, elaborat	Hotărârea Parlamentului nr.257/2018 Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei securității informaționale a Republicii Moldova pentru anii 2019–2024, Pilonul I, obiectivul 2, acțiunea 2	-
5.4. Organizarea, inclusiv împreună cu partenerii străini, a cursurilor de instruire tematică în domeniul securității cibernetică pentru angajații instituțiilor publice	Pe parcursul anului	SACSI CIFGD	Numărul de cursuri de instruire realizate. Numărul de persoane instruite	Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei securității informaționale a Republicii Moldova pentru anii 2019–2024, obiectivul 11, acțiunea 8 (Hotărârea Parlamentului nr.257 din 22.11.2018)	Granturi de la bugetul de stat
5.5. Testarea sistemelor informaționale aflate în gestiunea AGE din perspectiva asigurării calității, acceptării utilizatorului și securității	Pe parcursul anului	DPD DIP SACSI	Nr. de sisteme informaționale testate	Hotărârea Guvernului nr.201/2017 subcomponenta 2.3 în cadrul proiectului MGSP.	MGSP
5.6. Dezvoltarea Sistemului de Management al Securității Informației în cadrul AGE și certificarea la standardul de securitate a informației ISO 27001	Decembrie	SACSI	Audit extern efectuat. Certificat ISO27001 obținut	Hotărârea Guvernului nr.201/2017	-

**Obiectivul nr. 6: Asigurarea eficienței, corectitudinii și transparenței achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor**

*Riscuri interne:*

1.Volum de lucru sporit, care implică timp suplimentar pentru realizare.

<p>2. Stabilirea unor sarcini ad-hoc complexe.</p> <p>3. Fluctuația personalului calificat.</p> <p><i>Riscuri externe:</i></p> <p>1. Neprezentarea, prezentarea tardivă sau necalitativă de către autoritățile/instituțiile publice spre coordonare/avizare a Propunerilor de buget a cheltuielilor pentru TIC, a Planurilor generale de achiziții pentru TIC și nemijlocit a achizițiilor.</p> <p>2. Neglijarea de către autoritățile/instituțiile publice a coordonării cu AGE a procesului de dezvoltare a infrastructurii, a resurselor și sistemelor informaționale de stat.</p>					
6.1. Coordonarea propunerilor de buget ale autorităților/ instituțiilor publice aferente cheltuielilor pentru (TIC)	Pe parcursul anului  Decembrie	DIIGD	Nr. propunerilor de buget TIC coordonate. Raport de evaluare a modului de implementare Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației elaborat	Hotărârea Guvernului nr.544/2019	Granturi de la bugetul de stat
6.2. Coordonarea planurilor generale de achiziții pentru TIC și a modificărilor la Planurile generale ale autorităților/instituțiilor publice	Pe parcursul anului  Decembrie	DIIGD	Nr. planurilor generale de achiziții TIC coordonate. Nr. Modificărilor la Planurile generale de achiziții pentru TIC coordonate Raport de evaluare a modului de implementare Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației elaborat	Hotărârea Guvernului nr.544/2019	Granturi de la bugetul de stat
6.3.Coordonarea achizițiilor în domeniul TIC ale autorităților/ instituțiilor publice	Pe parcursul anului  Decembrie	DIIGD	Nr. avizelor elaborate de coordonare a achizițiilor în domeniul TIC Nr. Ședințelor grupurilor de lucru pentru achiziții la care au participat angajații direcției Raport de evaluare a modului de	Hotărârea Guvernului nr.544/2019	Granturi de la bugetul de stat

			implementare Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației elaborat		
--	--	--	---	--	--

**Abrevieri:**

- DIP** – Direcția implementare proiecte;
- DPD** – Direcția platforme digitale;
- SSDI** – Serviciul schimb de date și interoperabilitate;
- SGPE** – Serviciul gestionare plăți electronice;
- DMI** – Direcția management instituțional;
- SJRU** – Secția juridică și resurse umane;
- SME** – Serviciul monitorizare și evaluare;
- SEF** – Serviciul economico-financiar;
- SA** – Serviciul achiziții ;
- DIIGD** - Direcția investiții inteligente în guvernarea digitală
- SACSI** – Serviciul asigurarea calității și securitatea informației;
- CIFGD** – Centrul de inovare și formare în guvernarea digitală.
- SAI** – Serviciul audit intern
- SRPP** – Serviciul relații publice și parteneriate