

**Planul de acțiuni
 al Instituției Publice „Agenția de Governare Electronică”
 pentru anul 2021**

Denumirea acțiunii	Termen de realizare	Subdiviziunea responsabilă	Indicatori de monitorizare	Referințe la angajamente naționale/internaționale
Obiectiv nr.1: Participare la elaborarea și perfecționarea actelor normative în domeniile de competență ale Agenției de Governare Electronică				
1.1. Elaborarea Conceptului Sistemului informațional „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat” și Regulamentului privind modalitatea de ținere a Registrului resurselor și sistemelor informaționale de stat	Martie	DJ DSP	Proiect de hotărâre de Guvern prezentat CS pentru promovare	Legea nr.119/2020 pentru modificarea Legii nr.71/2007 cu privire la registre Hotărârea Guvernului nr.822/2020
1.2 Elaborarea Conceptului și Regulamentului privind modul de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de livrare (MDelivery)	Mai	DJ DSP	Proiect de hotărâre de Guvern prezentat CS pentru promovare	Hotărârea Guvernului nr.966/2016
1.3. Definitivarea proiectului Codului tehnologiei informației în sectorul public („Cod digital”)	Mai	DJ Subdiviziunile AGE	Versiunea inițială a proiectului Codului definitivată și remisă în adresa MEI pentru promovare	PAG 2020-2023
1.4. Elaborarea cadrului metodologic pentru administrarea, mentenanța, dezvoltarea și scoaterea din exploatare a sistemelor informaționale de stat și a serviciilor electronice	Iunie	DJ DSP DAI DIIGD SACSI SO	Proiect de hotărâre de Guvern prezentat CS pentru promovare	Art.23 alin.(2) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (în redacția Legii nr.135/2020)

1.5. Elaborarea conceptului și a regulamentului privind modul și procedura de administrare și utilizare a Catalogului semantic	Iunie	SSDI DJ	Proiect de hotărâre de Guvern prezentat CS pentru promovare	PAG 2020-2023
1.6. Elaborarea Conceptului Sistemului informațional „Platforma e-administrație publică locală (e-APL)” și a Regulamentului privind utilizarea și administrarea acesteia	Decembrie	DJ DSP	Proiect de hotărâre de Guvern prezentat CS pentru promovare	PAG 2020-2023
1.7. Elaborarea Conceptului Sistemului informațional de arhivare electronică a documentelor (e-Arhiva) și a Regulamentului privind utilizarea și administrarea acestuia	Decembrie	DJ DSP	Proiect de hotărâre de Guvern prezentat CS pentru promovare	PAG 2020-2023
Obiectiv nr.2: Elaborarea, implementarea și dezvoltarea continuă a sistemelor informaționale partajate, inclusiv lansări de produse noi dezvoltate de AGE				
2.1. Dezvoltarea Portalului serviciilor publice (versiunea 2.0)	Februarie	DSP	Portal dezvoltat și funcțional	
2.2. Dezvoltarea Serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay) cu funcționalitatea de distribuire a plăților	Februarie	DSP	Serviciul dezvoltat cu funcționalitatea de distribuire a plăților sociale	Hotărârea Guvernului 712/2020
2.3. Dezvoltarea SI „Registrul de stat al serviciilor publice”	Mai	DSP	Registrul de stat al serviciilor publice elaborat și lansat	
2.4. Dezvoltarea Serviciului electronic guvernamental de operațiuni MOperations	Mai	SO DSP DAI	Serviciul MOperations elaborat și lansat în pilotare.	
2.5. Dezvoltarea SI „Catalogul Semantic”	Iunie	DSP SSDI	Catalogul semantic elaborat și lansat în pilotare.	
2.6. Dezvoltarea Serviciului guvernamental de notificare electronică MNotify	Mai Decembrie	DSP	Canal de notificare cu SMS funcțional. Nr de beneficiari integrați cu MNotify	Hotărârea Guvernului 376/2020
2.7. Dezvoltarea Serviciului electronic guvernamental de livrare MDelivery	Iulie	DSP	Sistem informațional dezvoltat și implementat.	Hotărârea Guvernului Nr.966/2016

2.8. Dezvoltarea SI „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat”	Septembrie	DSP	Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat elaborat și lansat	
2.9. Auditul Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permise (SIA GEAP), în scopul reutilizării și identificării necesităților de dezvoltare a acestuia	Decembrie	DSP	Auditul SIA GEAP efectuat. Necesități de dezvoltare identificate	În legătură cu preluarea de către AGE a funcțiilor de posesor al SIA GEAP
2.10. Dezvoltarea Sistemului Informațional de împuterniciri MPower	Decembrie	DSP	5 tipuri de împuterniciri adiționale la cele existente. 10 beneficiari noi conectați la platformă	Hotărârea Guvernului nr.375/2020
2.11. Dezvoltarea serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay) cu funcționalitatea de încasare a plăților comunale și necomunale	Decembrie	DSP	Serviciul dezvoltat cu funcționalitatea de încasare a plăților comunale și necomunale	Hotărârea Guvernului nr.712/2020
2.12. Dezvoltarea Platformei guvernamentale de instruire la distanță (e-Learning)	Decembrie	DSP	Cel puțin 5 module pentru platforma de e-Learning elaborate și disponibile pe platformă	Hotărârea Guvernului nr.411/2020
2.13. Dezvoltarea Portalului guvernamental al antreprenorului	Decembrie	DSP	Nr de blocuri de date disponibile pe Portalul guvernamental al antreprenorului. Nr. de utilizatori ai Portalului guvernamental al antreprenorilor	Hotărârea Guvernului nr.412/2020
2.14. Dezvoltarea Portalului guvernamental de date (www.date.gov.md)	Decembrie	SSDI DSP	Nr. de pagini cu informații cu acces restricționat	
2.15. Integrarea sistemelor informaționale de stat cu MLog	Decembrie	DAI DSP	Nr de sisteme informaționale integrate cu MLog	
2.16. Integrarea sistemelor informaționale de stat cu MPass	Decembrie	DAI DSP	Nr de sisteme informaționale integrate cu MPass	

2.17. Integrarea sistemelor informaționale de stat cu MSign	Decembrie	DAI DSP	Nr de sisteme informaționale integrate cu MSign	
2.18. Dezvoltarea Platformei de interoperabilitate (MConnect)	Decembrie	SSDI	Nr. de integrări	
2.19. Dezvoltarea Sistemului informațional „Platforma e-administrație publică locală (e-APL)”	Decembrie	DSP	Dezvoltarea soluției tehnice lansată	
2.20. Dezvoltarea Sistemului informațional de arhivare electronică a documentelor (e-Arhiva)	Decembrie	DSP	Dezvoltarea soluției tehnice lansată	
2.21. Dezvoltarea Portalului guvernamental al cetățeanului	Pe parcursul anului	DSP	Nr. de blocuri noi de date disponibile pe Portalul guvernamental al cetățeanului. Nr. de utilizatori ai Portalului guvernamental al cetățeanului	Hotărârea Guvernului nr.413/2020
2.22. Elaborarea Conceptului de digitizare a front-oficiului	Iunie	DSP DIIGD	Concept elaborat	
2.23. Implementarea tehnică a Platformei electronice de vânzare directă a valorilor mobiliare de stat (VMS) persoanelor fizice	Decembrie	DSP DAI	Dezvoltarea soluției tehnice lansată	
Obiectiv nr.3 Auditul de securitate cibernetică și înregistrarea sistemelor la CNPDCP				
3.1. Verificarea îndeplinirii de către entitățile auditate a planurilor de înlăturare a neconformităților identificate pe parcursul auditurilor de securitate cibernetică efectuate de Agenția de Guvernare Electronică în anul 2019	Septembrie	SACSI	Raport de evaluare elaborat	Hotărârea Guvernului nr.760/2010
3.2. Efectuarea auditului de securitate cibernetică a serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay)	Decembrie	DSP SACSI	Audit efectuat	Hotărârea Guvernului nr.712/2020
3.3. Evaluarea conformității auditurilor de securitate cibernetică efectuate în autoritățile publice cu Cerințele minime obligatorii de securitate cibernetică, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.201/2017	Decembrie	SACSI	Raport de evaluare elaborat	Hotărârea Guvernului nr.760/2010

3.4. Efectuarea testelor de penetrare a sistemelor informaționale partajate aflate în posesia Agenției de Guvernare Electronică	Pe parcursul anului	SACSI	Nr. de teste de penetrare efectuate	Hotărârea Guvernului nr.201/2017
3.5. Înregistrarea produselor/serviciilor prestate de AGE în Registrul de evidență a operatorilor de date cu caracter personal ținut de CNPDCP	Decembrie	SACSI DSP SSDI	Dosare de înregistrare a produselor/serviciilor depuse la CNPDCP	Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal
Obiectiv nr.4: Modernizarea serviciilor guvernamentale				
4.1. Reingineria serviciilor publice – aprobarea planurilor TO BE pentru runda II de reinginerie	Septembrie	DSP	Planurile TO BE aprobate	MGSP
4.2 Digitizarea primelor 3 servicii selectate pentru procesul de modernizare	Decembrie	DSP	Proces de digitizare finalizat	MGSP
4.3. Lansarea Centrelor unificate de prestare a serviciilor (CUPS) – pilotarea primelor 22 de centre	Decembrie	DSP	CUPS-uri instituite. Nr de servicii disponibile pentru livrare în CUPS-uri	MGSP
4.4. Organizarea instruirilor privind evaluarea capabilităților instituționale ale prestatorilor de servicii	Pe parcursul anului	CIFGD	Nr. de instruiți organizate. Nr. de persoane instruite. Raportul de evaluare a instruirilor elaborat și prezentat conducerii AGE pentru informare	MGSP
4.5. Organizarea instruirilor privind managementul schimbării în procesul de modernizare a serviciilor publice	Pe parcursul anului	CIFGD	Nr. de instruiți organizate. Nr. de persoane instruite. Raportul de evaluare a instruirilor elaborat și prezentat conducerii AGE pentru informare	MGSP
4.6. Revizuirea Nomenclatorului integrat al serviciilor publice administrative	Pe parcursul anului	DSP DJ	Nr. de servicii ce se propun spre consolidare Nr. de servicii lipsite de actualitate care se propun spre eliminare Proiect de hotărâre de Guvern care prevede aprobarea propunerilor respective prezentat CS pentru promovare	Hotărârea Guvernului nr.760/2010
Obiectivul nr. 5: Asigurarea eficienței, corectitudinii și transparenței achizițiilor				

în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor				
5.1. Coordonarea propunerilor de buget ale autorităților/instituțiilor publice aferente cheltuielilor pentru (TIC)	Pe parcursul anului Decembrie	DIIGD DSP DAI SO	Nr. propunerilor de buget TIC coordonate. Raport de evaluare a modului de implementare Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației elaborat	Hotărârea Guvernului nr.544/2019
5.2. Coordonarea planurilor generale de achiziții TIC ale autorităților/instituțiilor publice	Pe parcursul anului Decembrie	DIIGD DSP DAI SO	Nr. planurilor generale de achiziții TIC coordonate. Raport de evaluare a modului de implementare Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației elaborat	Hotărârea Guvernului nr.544/2019
5.3. Coordonarea achizițiilor în domeniul TIC ale autorităților/ instituțiilor publice	Pe parcursul anului Decembrie	DIIGD DSP DAI SO	Nr. achizițiilor în domeniul TIC coordonate. Raport de evaluare a modului de implementare Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației elaborat	Hotărârea Guvernului nr.544/2019
Obiectiv nr.6 Integrarea abordărilor centrate pe cetățeni și implicarea social incluzivă a cetățenilor în contextul implementării proiectului MGSP				
6.1. Elaborarea și publicarea Raportului analitic al Sondajului Anual 2020 printre cetățeni privind asimilarea, susținerea și percepția e-Guvernării și Modernizării Serviciilor Guvernamentale	Ianuarie- Februarie	SPSME	Raport realizat. Raportul analitic (RO, RU, ENG) publicat și remis părților interesate	MGSP
6.2. Implementarea Sondajului Anual 2021 printre cetățeni privind asimilarea, susținerea și percepția e-Guvernării și Modernizării Serviciilor Guvernamentale	Septembrie - Decembrie	SPSME	Sondaj realizat. Raportul analitic (RO, RU, ENG) publicat pe pagina web a AGE și remis părților interesate	MGSP

6.3. Implementarea sondajelor de tip exit-poll privind nivelul de satisfacție de calitatea serviciilor selectate în cadrul MGSP (Lot 1/Pilot) – exit-poll inițial/ Exit Poll (pentru colectarea valorilor de bază ale indicatorilor pentru serviciile a căror hărți TO BE au fost implementate)	August- Septembrie	SPSME	Sondajele de tip exit-poll efectuate. Rapoartele analitice publicate pe pagina web a AGE și emise părților interesate	MGSP
6.4. Implementarea mecanismului de colectare a opiniei beneficiarilor platformelor: - servicii.gov.md - Mcabinet.gov.md - CUPS pilot	Iunie Decembrie	DSP SPSME SRPP	Instrument de colectare identificat și implementat. Raport statistic elaborat. Concept elaborat	
6.5. Elaborarea Raportului narativ de progres pe Proiectul MGSP pentru publicul larg	Martie Septembrie	SPSME SRPP	Raport semestrial elaborat, aprobat de echipa BM și publicat pe pagina web a AGE	MGSP
Obiectivul nr.7: Consolidarea parteneriatelor la nivel național și internațional pentru preluarea și aplicarea bunelor practici internaționale în cadrul AGE, precum și sporirea vizibilității și activității AGE pe plan intern și extern				
7.1. Dezvoltarea cooperării multilaterale prin asigurarea unei comunicări dinamice și eficiente cu organizațiile și structurile naționale și internaționale ce susțin politicile de modernizare a serviciilor guvernamentale și e-Transformare a guvernării	Pe parcursul anului	SRPP în comun cu subdiviziunile AGE	Nr. de acțiuni realizate în comun cu țările/structurile internaționale partenerere. Nr. acorduri inițiate/agreate și/sau semnate	
7.2. Susținerea organizării conferințelor, forumurilor, seminarelor etc., în comun cu partenerii ce dețin practici și experiențe pozitive pe domeniile de competență ale AGE	Pe parcursul anului	SRPP în comun cu subdiviziunile AGE	Nr. de evenimente susținute/organizate	
Obiectivul nr.8:Asigurarea comunicării instituționale și creșterii vizibilității Agenției de Guvernare Electronică				
8.1. Elaborarea unei noi pagini web oficiale a AGE în baza unui nou concept	Trim I Trimestrul IV	SRPP	Concept elaborat. Noua pagină web a AGE lansată	
8.2. Instituirea Clubului de presă în domeniul guvernării electronice	Trim II	SRPP	Club de presă creat. Nr. de activități organizate	
8.3. Promovarea și mediatizarea proiectelor și evenimentelor AGE către publicul larg	Pe parcursul anului	SRPP	Nr. acțiunilor de comunicare realizate	

8.4. Implementarea Planului de acțiuni al Strategiei de comunicare a AGE pe acțiunile planificate pentru 2021	Pe parcursul anului	SRPP	Ponderea acțiunilor realizate din totalul acțiunilor planificate a fi realizate în 2021	
8.5. Organizarea campaniilor de comunicare și altor acțiuni de informare cu privire la activitatea AGE și pentru promovarea produselor AGE	Pe parcursul anului	SRPP	Campanii de comunicare desfășurate	
8.6. Organizarea sesiunilor periodice de informare a mediului de afaceri și comunitatea IT din Moldova	Pe parcursul anului	DSP	Cel puțin 4 sesiuni de informare organizate. Nr. de persoane beneficiare ale sesiunilor de informare	
8.7. Elaborarea materialelor informative privind activitatea AGE și produsele create și gestionate de AGE (infografice, broșuri, pliante etc.)	Pe parcursul anului	SRPP în comun cu subdiviziunile AGE	Nr. de materiale elaborate și diseminate. 6 Info grafice (RO, RU, ENG) în baza raportului Sondajului Anual Național elaborate și publicate 3 info grafice în baza Sondajului de tip Exit Poll	
Obiectiv nr.9. Promovarea și implementarea politicilor de management instituțional al AGE, inclusiv dezvoltarea și implementarea sistemului de control intern managerial				
9.1. Definitivarea și aprobarea Programului de dezvoltare strategică al Agenției de Guvernare Electronică pentru anii 2021-2025	Martie	SPSME în comun cu subdiviziunile AGE	Proiectul PDS definitivat și aprobat	
9.2. Elaborarea Strategiei de comunicare a Agenției de Guvernare Electronică pentru anii 2021-2025	Martie	SRPP	Strategie elaborată și aprobată	
9.3. Elaborarea Regulamentului intern privind pagina oficială a Agenției de Guvernare Electronică în rețeaua Internet	Iunie	SRPP DJ	Regulament elaborat și aprobat	Hotărârea Guvernului nr.188/2012
9.4. Elaborarea/ documentarea și punerea în aplicare a politicilor, procedurilor, regulilor interne, proceselor și activităților, pentru a gestiona riscurile și a asigura atingerea obiectivelor și rezultatelor planificate	Ianuarie Pe parcursul anului	Coordonator CIM Subdiviziunile AGE	Plan de acțiuni de implementare a CIM elaborat și aprobat. Plan CIM implementat.	Legea nr.229/2010 Standardele naționale de control intern în sectorul public, aprobate prin

				Ordinul nr. 189/2015 al Ministerului Finanțelor
9.5. Asigurarea dezvoltării profesionale continue a personalului din cadrul AGE în scopul formării unei echipe profesioniste și integre	Ianuarie Pe parcursul anului	DMI CIFGD	Planul de instruire pentru angajații AGE elaborat și aprobat. Nr. persoane instruite	
9.6. Certificarea AGE la standardul de calitate ISO 9001	Decembrie	SACSI	Setul de documente necesare pentru certificare pregătit. Compania licențiată în domeniul certificării contractată. Auditul de certificare demarat. Certificat obținut	
9.7. Certificarea AGE la standardul de securitate ISO 27001	Decembrie	SACSI	Setul de documente necesar pentru certificate pregătit. Compania licențiată în domeniul certificării contractată. Auditul de certificare demarat. Certificatul obținut.	
9.8. Elaborarea propunerilor de buget anual al AGE	La solicitare	DMI în comun cu subdiviziunile AGE	Propunerile de buget elaborate și prezentate solicitantului	
9.9. Raportarea executării bugetului AGE	Pe parcursul anului	DMI	Rapoarte/note elaborate	
9.10. Elaborarea Dării de seamă privind realizarea Planului de achiziții pentru anul 2021	Decembrie	DMI	Dare de seamă elaborată și aprobată	
9.11. Elaborarea Planului de achiziții publice al AGE pentru anul 2022	Decembrie	DMI	Plan elaborat, aprobat și publicat în Buletinul achizițiilor publice	

9.12. Dezvoltarea infrastructurii de instruire a AGE și modernizarea bazei tehnico-materiale a Centrului de inovare și formare în guvernarea digitală (Lucrările de reparații la CIFGD)	Decembrie	CIFGD	Centrul de inovare și formare în guvernarea digitală reparat/renovat	
---	-----------	-------	--	--

Abrevieri:

- DSP** – Direcția servicii și platforme;
- DMI** – Direcția management instituțional;
- DJ** – Direcția juridică;
- DAI** – Direcția automatizare și integrări;
- DIIGD** – Direcția investiții inteligente în guvernare digitală;
- SAI** – Serviciul audit intern;
- SPSME** – Serviciul planificare strategică, monitorizare și evaluare;
- SO** – Serviciul operațiuni;
- SACSI** – Serviciul asigurarea calității și securitatea informației;
- SSDI** – Serviciul schimb de date și interoperabilitate;
- SRRP** – Serviciul relații publice și parteneriate;
- CIFGD** – Centrul de inovare și formare în guvernarea digitală.