

**Anexa nr.**  
la Decizia Consiliului  
Instituției publice „Agenția de Governare Electronică”  
Nr. din ianuarie 2023

**Planul de acțiuni  
al Instituției Publice „Agenția de Governare Electronică”  
pentru anul 2023**

Denumirea acțiunii	Sub-acțiune	Termen de realizare	Subdiviziunea responsabilă	Indicatori de monitorizare	Referințe la angajamente naționale/ internaționale	Sursa de finanțare
<b>Obiectiv nr.1: Modernizarea și sporirea accesibilității serviciilor publice</b>						
<p><i>Riscuri interne:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lipsa de finanțare pentru unele acțiuni.</li> <li>2. Lipsa capacităților (resurselor) AGE pentru implementarea unor acțiuni.</li> <li>3. Nerealizarea în termenii stabiliți a activităților planificate.</li> <li>4. Tergiversarea procedurilor de achiziții necesare pentru realizarea activităților planificate.</li> <li>5. Calitatea proastă a livrabilelor recepționate de la operatorii economici contractați care necesită efort intern adițional pentru ajustare.</li> </ol> <p><i>Riscuri externe:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reticența autorităților terțe implicate în proces în procesul de implementarea a proceselor reinginerite și care se digitizează.</li> <li>2. Capacitățile reduse ale prestatorilor de servicii publice în domeniul managementului schimbării ar putea periclita sustenabilitatea implementării modelelor noi de prestare a serviciilor.</li> <li>3. Lipsa de experiență a instituțiilor vizate în dezvoltarea SI după metodologia AGILE ar putea afecta termenii de realizare a dezvoltărilor.</li> </ol>						
1.1. Elaborarea și promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului privind modul de instituire și funcționare a centrelor unificate de prestare a serviciilor publice		Martie	DIP	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentat CS spre promovare și aprobare în Guvern	Punerea în aplicare a art.16 alin.(3), (6) și (7) din Legea nr.234/2021 cu privire la serviciile publice.	MGSP

1.2. Extinderea centrelor unificate de prestare a serviciilor publice în parteneriat cu autoritățile publice locale		Iunie	DIP	65 centre unificate de prestare a serviciilor publice instituite. Specialiști CUPS instruiți. Achiziții organizate și desfășurate.	PAG/Transformare digitală; Direcția de politici 5.3, intervenția 3), Obiectivul specific 7.2., Obiectivul general 7 din SND 2030; Măsura 6.1, acțiunea 2 din Planul de Acțiuni pentru implementarea măsurilor propuse de către Comisia Europeană în Aviz	MGSP
1.3. Digitalizarea serviciilor de înregistrare de stat a unităților de drept	1.3.1. Contractarea serviciilor de dezvoltare a Sistemului informațional RSUD	Iulie	DIP	Contractul cu compania de dezvoltare a RSUD semnat	PAG/Transformare digitală; Direcția de politici 1 de la Obiectivul specific 7.2., Obiectivul general 7 din SND 2030”; lit.b), art.22 din Acordul de Asociere RM-UE	MGSP
	1.3.2. Dezvoltarea Sistemului informațional Registrul de stat al unităților de drept	Decembrie	DIP	Sistem informațional „Registrul de stat al unităților de drept” dezvoltat		MGSP
	1.3.3. Digitizarea Arhivei RSUD	Septembrie	DIP	Arhiva RSUD digitizată		MGSP
1.4. Digitalizarea serviciilor de stare civilă	1.4.1. Contractarea serviciilor de dezvoltare a Sistemului Informațional Acte de stare civilă	Martie	DIP	Contractul cu compania de dezvoltare a SI ASC semnat	PAG/Transformare digitală; Direcția de politici 1 de la Obiectivul specific 7.2., Obiectivul general 7 din SND 2030”; lit.b), art.22 din Acordul de Asociere RM-UE	MGSP
	1.4.2. Dezvoltarea Sistemului Informațional Acte de stare civilă	Decembrie	DIP	Sistemul informațional Acte de Stare Civilă dezvoltat		MGSP

	1.4.3. Dezvoltarea Sistemului Informațional e-constatare medicală a nașterii și decesului	Mai	DIP	SI dezvoltat și transmis în acceptanță operațională către MS		MGSP
	1.4.4. Acordarea suportului MS la elaborarea proiectului hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului și Regulamentului SI e-constatare medicală a nașterii și decesului	Aprilie	DIP SJRU	Propuneri pentru proiectului de hotărâre elaborate și prezentate MS pentru a fi promovate; Avizele AGE emise la etapa avizării		MGSP
1.5. Digitalizarea serviciilor de asigurări sociale		Decembrie	DIP	Sistemul informațional „Protecție Socială” dezvoltat și aflat în procesul de pregătire pentru testare și implementare	PAG/Transformare digitală; Direcția de politici 1 de la Obiectivul specific 7.2., Obiectivul general 7 din SND 2030”; lit.b), art.22 din Acordul de Asociere RM-UE	MGSP
1.6. Digitalizarea serviciilor cadastrale		Decembrie	DPD	12 servicii digitalizate	PAG/Transformare digitală; Direcția de politici 1 de la Obiectivul specific 7.2., Obiectivul general 7 din SND 2030; lit.b), art.22 din Acordul de Asociere RM-UE	MGSP

1.7. Digitalizarea serviciilor în domeniul transportului		Iulie	DIP DPD	Servicii digitalizate	PAG/Transformare digitală	
1.8. Digitalizarea serviciilor de cazier judiciar și contravențional		Septembrie	DIP DPD	Servicii digitalizate	PAG/Transformare digitală	
1.9. Promovarea cadrului normativ în vederea stimulării dezvoltării și utilizării serviciilor electronice		Martie	DIP	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentat CS spre promovare și aprobare în Guvern	PAG/Transformare digitală	
1.10. Elaborarea și promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului privind administrarea, utilizarea și dezvoltarea Portalul guvernamental al serviciilor publice		Iunie	SJRU DPD	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentat CS spre promovare și aprobare în Guvern	Punerea în aplicare a art.19 alin.(2) din Legea nr.234/2022 cu privire la serviciile publice; Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b)	
1.11. Instituirea Serviciului guvernamental de suport clienți pentru serviciile publice	1.11.1 Elaborarea și promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Serviciului guvernamental de suport clienți și a Conceptului Sistemului informațional „Serviciul guvernamental de suport clienți”	Aprilie	SJRU DIP	Proiect de Hotărâre de Guvern elaborat și prezentat spre aprobare	Capitolul „Transformare digitală” din Programul de activitate al Guvernului „Moldova vremurilor bune”; lit.b), art.22 din Acordul de Asociere RM-UE	MGSP
	1.11.2. Dezvoltarea Sistemului Informațional „Serviciul guvernamental de suport clienți”	Decembrie	DIP	Sistem informațional dezvoltat		MGSP

	1.11.3. Elaborarea proiectului de hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Regulamentului privind modul de funcționare a Serviciului guvernamental de suport clienți și Regulamentului privind modul de ținere a resursei informaționale a Sistemului informațional „Serviciul guvernamental de suport clienți”	Decembrie	SJRU DIP	Proiect Hotărâre de Guvern elaborată și prezentată spre promovare		MGSP
1.12. Promovarea proiectului Strategiei pentru Transformare Digitală pentru anii 2023-2030		Martie	DIP	Proiect definitivat și prezentat spre aprobare	PAG/Transformare digitală; lit.b), art.22 din Acordul de Asociere RM-UE	PNUD
<b>Obiectiv nr.2: Digitalizarea sectorului public</b>						
<p><i>Riscuri interne:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lipsa de finanțare a unor acțiuni.</li> <li>2. Lipsa capacităților (resurselor) AGE pentru implementarea unor acțiuni.</li> <li>3. Nerealizarea în termenii stabiliți a activităților planificate în contextul digitalizării sectorului public.</li> <li>4. Tergiversarea procedurilor de achiziții necesare pentru realizarea activităților planificate.</li> <li>5. Calitatea proastă a livrabilelor recepționate de la agenții contractați.</li> </ol> <p><i>Riscuri externe:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Produsul implementat nu este utilizat de către beneficiari.</li> </ol>						
2.1. Implementarea Registrului resurselor și sistemelor informaționale de stat		Martie	DIP DPD	Soluție funcțională	Legea nr.71/2007, art. 7	-
2.2. Implementarea soluției tehnice de identitate electronică mobilă fără dispozitive specializate pe partea semnatarului		Martie	DIP	Soluție funcțională	Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b); PAG, cap VI/ Transformare digitală	-
2.3. Dezvoltarea aplicației mobile guvernamentale	2.3.1. Elaborarea Termenilor de Referință	Februarie	DIP	Termeni de referință elaborați și	Capitolul „Transformare digitală” din	Proiectul „Future Technologi

integrate a serviciilor electronice				aprobați de AGE	Programul de activitate al Guvernului „Moldova vremurilor bune”	es Activities” USAID Moldova
	2.3.2. Contractarea serviciilor de dezvoltare a aplicației mobile guvernamentale	Martie	DIP	Companie de dezvoltare contractată		
	2.3.3. Elaborarea planului de comunicare și promovare a aplicației mobile guvernamentale	Mai	DIP	Plan de comunicare elaborat		
	2.3.4. Dezvoltarea primei versiuni a aplicației mobile guvernamentale	August	DIP DPD	Prima versiune a aplicației mobile guvernamentale dezvoltată (modulul Acte de identitate; modulul Plăți; modulul Coduri QR)		
2.4. Dezvoltarea sistemului destinat aplicării și procesării solicitărilor de apostilare a documentelor (eApostilă)	Februarie	DIP DPD	Sistem dezvoltat	PAG/Transformare Digitală	MGSP	
2.5. Dezvoltarea și lansarea versiunii 2.0 a MPay	Martie	DPD	Versiune dezvoltată și lansată	HG 712/2020	MGSP	
2.6. Asigurarea fiscalizării tranzacțiilor de comerț electronic, inclusiv a celor realizate prin serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay)	Aprilie	SGPE	Soluție funcțională	HG 712/2020	MGSP	
2.7. Dezvoltarea serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay) cu funcționalitatea de încasare a plăților comunale	Aprilie	SGPE	Serviciul dezvoltat cu funcționalitatea de încasare a plăților comunale	HG 712/2020	MGSP	
2.8. Dezvoltarea Registrului persoanelor autorizate prin reutilizarea SI MPower	Martie	DIP DPD	Registru dezvoltat și funcțional	Acordul de colaborare dintre MJ și AGE	-	

2.9. Elaborarea și promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind modul de extindere a capacității platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud), utilizând resurse informaționale ale prestatorilor de servicii de cloud din domeniul public (cloud hibrid)	Aprilie	DIP	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentat CS spre promovare și aprobare în Guvern	Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b); PAG, cap.VI/Transformare digitală, alin.1/Politici pentru diaspora, alin.10	Granturi de la bugetul de stat
2.10. Elaborarea și promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind modificarea Hotărârii Guvernului nr.712/2020 cu privire serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay) (distribuirea salariilor prin MPay)	Mai	DIP SJRU DPD	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentat CS spre promovare și aprobare în Guvern	Punerea în aplicare a Legii nr.288/2022 pentru modificarea unor acte normative	MGSP
2.11. Dezvoltarea funcționalului de distribuire a salariilor prin MPay	Mai	SGPE	Funcțional dezvoltat	Punerea în aplicare a Legii nr.288/2022 pentru modificarea unor acte normative	MGSP
2.12. Elaborarea și aprobarea Metodologiei de digitalizare	Iunie	DIP DPD SJRU	Metodologie elaborată și aprobată de AGE	Legea nr.467/2003, art. 23 alin. (2)	MGSP
2.13. Elaborarea și promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind stabilirea procedurii de identificare și verificare de la distanță a identității unei persoane prin utilizarea soluției eKYC ( <i>Electronic Know Your Customer</i> )	Iunie	DIP SJRU	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentat CS spre promovare	Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b); PAG, cap.VI/Transformare digitală, alin. 8	BERD
2.14. Dezvoltarea și implementarea diplomelor de studii și certificatelor de formare continuă digitale în cadrul Portalului Guvernamental al cetățeanului (MCabinet) în baza datelor CTICE	Iulie	DIP	Serviciu funcțional	PAG/Educație și cercetare	Proiectul „Future Technologies

					Activities” USAID Moldova	
2.15. Dezvoltarea funcționalului de integrare a sistemelor informaționale cu MPower	August	DPD	Funcțional dezvoltat	Hotărârea Guvernului nr.375/2020	-	
2.16. Dezvoltarea și implementarea carnetului electronic al studentului	Septembrie		Serviciu funcțional	PAG/Educație și cercetare	-	
2.17. Monitorizarea și raportarea gradului de satisfacție a cetățenilor față de serviciile publice oferite	Noiembrie	SME	Ponderea cetățenilor satisfăcuți de serviciile publice prestate. Sondaj realizat. Raportul analitic (RO, RU, ENG) publicat pe pagina web a AGE și remis părților interesate	PAG, cap. VI/Administrație publică și autonomie locală, alin. 1	MGSP	
2.18. Dezvoltarea funcționalului privind cosemnatarii în MSign	Noiembrie	DPD	Funcțional dezvoltat	Legea nr.124/2022	-	
2.19. Dezvoltarea și implementarea unei platforme centralizate de stocare și partajare a documentelor referitoare la serviciile publice	2.19.1. Elaborarea și promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului platformei centralizate de stocare și partajare a documentelor referitoare la serviciile publice prestate	Septembrie	SJRU DIP	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentată CS spre promovare	Capitolul „Transformare digitală” din Programul de activitate al Guvernului „Moldova vremurilor bune”	MGSP
	2.19.2. Dezvoltarea platformei centralizate de stocare și partajare a documentelor MDoc	Decembrie	DIP	Platformă dezvoltată		MGSP



	2.19.3. Elaborarea și promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Regulamentului privind modul de utilizare a platformei respective	Decembrie	SJRU DIP	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentată CS spre promovare		MGSP
2.20. Integrarea serviciilor publice cu Serviciul guvernamental de livrare MDelivery		Decembrie	DPD DIP	Nr. serviciilor integrate	Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b); Măsura 6.1, acțiunea 2 din Planul de Acțiuni pentru implementarea măsurilor propuse de către Comisia Europeană în Aviz	MGSP
2.21. Dezvoltarea și implementarea Platformei „e-Consulat”		Decembrie	DIP DPD	Sistem informațional dezvoltat și funcțional	PAG/Transformare digitală	
2.22. Dezvoltarea Registrului procurilor și e-Procura prin reutilizarea SI MPower		Decembrie	DIP DPD	Registru dezvoltat și funcțional	PAG/Transformare digitală; lit.b), art.22 din Acordul de Asociere RM-UE	
2.23. Integrarea Serviciului guvernamental de plăți electronice cu Sistemul informațional „Monitorizarea Electronică a Vânzărilor”		Decembrie	SGPE	Sistem informațional integrat	HG 712/2020	MGSP
2.24. Dezvoltarea Portalului administrației publice locale „e-APL”	2.24.1. Contractarea companiei pentru dezvoltarea platformei digitală unice pentru autoritățile publice locale „e-APL”		DIP	Compania contractată	PAG/Transformare digitală; lit.b), art.22 din Acordul de Asociere RM-UE; Direcția de politici 5.3, intervenția 17),	MGSP

	2.24.2. Dezvoltarea platformei digitală unice pentru autoritățile publice locale „e-APL”	Decembrie	DIP	MVP dezvoltat și funcțional	Obiectivul specific 7.2., Obiectivul general 7 din SND	MGSP
2.25. Menținerea Sistemului Informațional Automatizat „Registrul Împuternicirilor de reprezentare” (MPower) prin adăugarea de noi tipuri de împuterniciri		Pe parcursul anului	DPD	Nr. tipuri de împuterniciri adiționale la cele existente.	Hotărârea Guvernului nr.375/2020	-
2.26. Dezvoltarea Portalului guvernamental al antreprenorului cu blocuri noi de date		Pe parcursul anului	DPD SSDI	Nr de blocuri noi de date disponibile pe Portalul guvernamental al antreprenorului	Hotărârea Guvernului nr.412/2020	-
2.27. Dezvoltarea Portalului guvernamental al cetățeanului cu blocuri noi de date		Pe parcursul anului	DPD SSDI	Nr. de blocuri noi de date disponibile pe Portalul guvernamental al cetățeanului.	Hotărârea Guvernului nr.413/2020	-
2.28. Acordarea suportului ME la elaborarea ToR pentru dezvoltarea versiunii 2.0 a Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permise SIA GEAP		Februarie	DPD	Propuneri pentru ToR elaborate și prezentate ME. Avizul AGE emis la etapa avizării	Hotărârea Guvernului nr.550/2018	UIPAC

**Obiectivul nr.3: Dezvoltarea e-democrației și reducerea decalajului digital**

*Riscuri interne:*

1. Insuficiență de resurse financiare și umane.
2. Tergiversarea procedurilor de achiziții necesare pentru realizarea activităților planificate.
3. Calitatea proastă a livrabilelor recepționate de la agenții contractați.

*Riscuri externe:*

1. Lipsă de cooperare sau receptivitate redusă din partea partenerilor față de inițiativele AGE privind organizarea activităților comune.
2. Situația epidemiologică complicată, care ar face imposibilă desfășurarea activităților planificate.

3.1. Elaborarea și aprobarea conceptului instrumentelor electronice de democrație participativă (e-Democrație)	Decembrie	DIP	Proiect de hotărâre de Guvern elaborat și prezentat CS spre promovare și aprobare în Guvern	Acordul de Asociere RM-UE, art.22 lit.(b); PAG, cap.VI/ Transformare digitală,	Soros
3.2. Dezvoltarea cursurilor de alfabetizare digitală pe platforma guvernamentală de instruire la distanță e-Learning pentru sporirea gradului de alfabetizare digitală și a abilităților digitale în rândul funcționarilor și demnitarilor publici	Pe parcursul anului	DPD CIFGD	8 module de instruire dezvoltate și disponibile pe Platforma guvernamentală de instruire e-Learning Nr. beneficiarilor cursurilor de instruire	Hotărârea Guvernului nr.411/2020	MGSP
3.3. Organizarea și desfășurarea campaniilor de reducere a decalajului digital	Pe parcursul anului	SRPP CIFGD	Număr de campanii realizate	PAG, cap.VI/ Transformare digitală, alin. 12	Granturi de la bugetul de stat MGSP
3.4. Organizarea și desfășurarea activităților de instruire cu organizații/autorități publice centrale și locale, cât și cetățeni sau mediul de afaceri, în calitatea lor de potențiali utilizatori ai serviciilor publice în scopul susținerii incluziunii digitale, promovării și dezvoltării serviciilor electronice	Pe parcursul anului	CIFGD	Nr. activităților de instruire organizate Nr. beneficiarilor la instruire	Hotărârea Guvernului 760/2010	Granturi de la bugetul de stat
3.5. Implementarea Strategiei de comunicare și parteneriate pentru anii 2021-2024 a AGE și a Planului de acțiuni	Pe parcursul anului	SRPP	Ponderele activităților realizate din totalul celor planificate pentru 2023;	Decizia Consiliului AGE nr.10 din 28 iunie 2021	Granturi de la bugetul de stat MGSP

			Raport privind implementarea Strategiei pentru 2023 elaborat și prezentat conducerii AGE		
3.6. Asigurarea funcționalității Centrului de Inovare și Formare în Guvernare Digitală prin planificarea activităților de instruire a angajaților instituțiilor publice și organizarea activităților de voluntariat în baza parteneriatului moldo-coreean, inclusiv Școala de vară în IT.	Pe parcursul anului	CIFGD	Nr. activităților realizate de CIFGD Nr. beneficiarilor activităților CIFGD	Hotărârea Guvernului 760/2010	Granturi de la bugetul de stat
<b>Obiectivul nr.4: Asigurarea unui nivel înalt de securitate cibernetică, prin dezvoltarea capacităților de reziliență cibernetică și cooperare internațională în domeniul securității informaționale</b>					
<p><i>Riscuri interne:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lipsa sau insuficiența resurselor (financiare și/sau umane) pentru aplicarea unor cerințe specifice de securitate cibernetică în cadrul infrastructurii TIC aflate în gestiunea AGE, ce poate afecta imaginea AGE prin scăderea calității și securității produselor/serviciilor livrate.</li> <li>2. Lipsa sau insuficiența resurselor financiare pentru contractarea serviciilor de audit al infrastructurilor TIC și/sau pentru certificarea specialiștilor în domeniul securității cibernetică din cadrul autorităților publice.</li> <li>3. Ratarea unor oportunități de afaceri și de consolidare a încrederii cetățenilor privind securitatea datelor în cadrul serviciilor electronice publice, datorită faptului că AGE nu deține certificatul standardului de securitate ISO27001.</li> </ol> <p><i>Riscuri externe:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Neprezentarea, prezentarea tardivă sau necalitativă de către autoritățile/instituțiile publice a rezultatelor implementării recomandărilor auditului de securitate cibernetică și raportarea incompletă a acțiunilor întreprinse.</li> <li>2. Număr mare de activități stabilite în Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei securității informaționale a Republicii Moldova pentru anii 2019–2024, pentru care AGE este partener, ce implică volum de lucru sporit/impredictibil, respectiv timp suplimentar pentru realizare.</li> <li>3. Apariția unor blocaje sau a unor neregularități/abateri în conlucrarea cu autoritățile publice, ca urmare a modificărilor legislative și a apariției unor evenimente determinate cu precădere de schimbările din mediul politic, economic și social.</li> </ol>					
4.1. Organizarea, inclusiv împreună cu partenerii străini, a cursurilor de instruire tematică în domeniul securității cibernetică pentru angajații instituțiilor publice	Pe parcursul anului	SACSI CIFGD	Numărul de cursuri de instruire realizate	Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei securității informaționale a Republicii Moldova pentru anii 2019–	Granturi de la bugetul de stat

				Numărul de persoane instruite	2024, obiectivul 11, acțiunea 8 (Hotărârea Parlamentului nr.257 din 22.11.2018)	
4.2. Testarea sistemelor informaționale aflate în gestiunea AGE din perspectiva asigurării calității, acceptării utilizatorului și securității	Pe parcursul anului	DPD DIP SACSI		Nr. de sisteme informaționale testate	Hotărârea Guvernului nr.201/2017	MGSP
4.3. Dezvoltarea Sistemului de Management al Securității Informației în cadrul AGE	Decembrie	SACSI		Ponderele acțiunilor realizate din cele planificate	Hotărârea Guvernului nr.201/2017	-
4.4. Efectuarea auditului de securitate cibernetică a infrastructurilor TIC ale autorităților administrației publice și a altor infrastructuri cibernetiche de interes național și monitorizarea implementării rezultatelor auditului de securitate cibernetică	4.4.1. Efectuarea auditului de securitate cibernetică în cadrul a patru ministere ce nu au fost auditate anterior (formate în 2021)	Decembrie	SACSI	Raportul de audit privind starea de securitate cibernetică elaborat	HG 760/2010 Hotărârea Parlamentului nr.257/2018; Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei securității informaționale a Republicii Moldova pentru anii 2019–2024, Pilonul I, obiectivul 2, acțiunea 1	Granturi de la bugetul de stat
	4.4.2. Monitorizarea implementării recomandărilor auditului de securitate cibernetică, efectuat în cadrul autorităților publice în anul 2019.	Decembrie	SACSI	Raportul privind implementarea propunerilor auditurilor precedente, elaborat		
4.5. Asigurarea aplicării Cerințelor minime de securitate cibernetică de nivelul II în cadrul prestării serviciilor electronice publice; determinarea direcțiilor de activitate prioritare pentru prevenirea și suprimarea amenințărilor respective	4.5.1. Definierea cerințelor de securitate pentru sistemele informaționale, cu alinierea/maparea acestora la Cerințele minime de securitate cibernetică.	Pe parcursul anului	SACSI DPD	Lista cerințelor de securitate elaborată	Hotărârea Parlamentului nr.257/2018 Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei securității informaționale a Republicii Moldova pentru anii 2019–2024, Pilonul I, obiectivul 2, acțiunea 2	-

**Obiectivul nr. 5: Asigurarea eficienței, corectitudinii și transparenței achizițiilor  
în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor**

*Riscuri interne:*

1. Volum de lucru sporit, care implică timp suplimentar pentru realizare.
2. Stabilirea unor sarcini ad-hoc complexe.
3. Fluctuația personalului calificat.

*Riscuri externe:*

1. Neprezentarea, prezentarea tardivă sau necalitativă de către autoritățile/instituțiile publice spre coordonare/avizare a Propunerilor de buget a cheltuielilor pentru TIC, a Planurilor generale de achiziții pentru TIC și nemijlocit a achizițiilor.
2. Neglijarea de către autoritățile/instituțiile publice a coordonării cu AGE a procesului de dezvoltare a infrastructurii, a resurselor și sistemelor informaționale de stat.

5.1. Coordonarea propunerilor de buget ale autorităților/instituțiilor publice aferente cheltuielilor pentru (TIC)	Pe parcursul anului  Decembrie	DIIGD	Nr. propunerilor de buget TIC coordonate	Hotărârea Guvernului nr.544/2019	Granturi de la bugetul de stat
5.2. Coordonarea planurilor generale de achiziții pentru TIC și a modificărilor la Planurile generale ale autorităților/instituțiilor publice	Pe parcursul anului  Decembrie	DIIGD	Nr. planurilor generale de achiziții TIC coordonate. Nr. Modificărilor la Planurile generale de achiziții pentru TIC coordonate	Hotărârea Guvernului nr.544/2019	Granturi de la bugetul de stat
5.3. Coordonarea achizițiilor în domeniul TIC ale autorităților/instituțiilor publice	Pe parcursul anului  Decembrie	DIIGD	Nr. avizelor elaborate de coordonare a achizițiilor în domeniul TIC Nr. Ședințelor grupurilor de lucru pentru achiziții la care au participat	Hotărârea Guvernului nr.544/2019	Granturi de la bugetul de stat

			angajații direcției		
5.4. Evaluarea modului de implementare a Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor	Decembrie	DIIGD	Raport de evaluare elaborat	Hotărârea Guvernului nr.544/2019	Granturi de la bugetul de stat

**Abrevieri:**

<b>DIP</b>	–	Direcția implementare proiecte;
<b>DPD</b>	–	Direcția platforme digitale;
<b>SSDI</b>	–	Serviciul schimb de date și interoperabilitate;
<b>SGPE</b>	–	Serviciul gestionare plăți electronice;
<b>DMI</b>	–	Direcția management instituțional;
<b>SJRU</b>	–	Secția juridică și resurse umane;
<b>SME</b>	–	Serviciul monitorizare și evaluare;
<b>SEF</b>	–	Serviciul economico-financiar;
<b>SA</b>	–	Serviciul achiziții;
<b>DIIGD</b>	-	Direcția investiții inteligente în guvernarea digitală
<b>SACSI</b>	–	Serviciul asigurarea calității și securitatea informației;
<b>CIFGD</b>	–	Centrul de inovare și formare în guvernarea digitală.
<b>SAI</b>	–	Serviciul audit intern
<b>SRPP</b>	–	Serviciul relații publice și parteneriate