

CAIET DE SARCINI

Achiziționarea serviciilor de consultanță pentru pregătirea (Gap analysis) spre certificarea serviciului MPay în domeniul standardului PCI DSS

1. Obiectivele caietului de sarcini

Achiziția serviciilor de consultanță pentru pregătirea spre certificarea serviciului MPay Payment în domeniul standardului PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) este inițiată de către Instituția Publică Agenția de Guvernare Electronică în scopul asigurării securității tranzacțiilor cu cardurile de plată în cadrul serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay) (*în continuare - serviciul MPay*). La prezentarea ofertei, Ofertantul va respecta cerințele prevăzute în acest caiet de sarcini.

2. Referințe legale

Baza normativă, care stă la baza serviciului MPay o constituie Hotărârea Guvernului nr. 280 din 24.04.2013 cu privire la unele acțiuni de implementare a Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice(MPay).

3. Părți și responsabilități

Instituția Publică Agenția de Guvernare Electronică (*în continuare – AGE*) – posesor al serviciului MNotify și responsabil de asigurarea dezvoltării continue a serviciului MPay, inclusiv administrarea, mentenanța și suportul tehnic al front-office-ului serviciului MPay;

Instituția Publică Serviciul tehnologiei informaționale și securitate cibernetică (*în continuare – STISC*) – administrator tehnic al serviciului MPay și responsabil de administrarea, mentenanța și suportul tehnic al back-office-ului serviciului MPay;

Prestator – agent economic responsabil de prestarea serviciilor de consultanță pentru pregătirea spre certificarea în domeniul standardului PCI DSS.

În cadrul executării contractului de achiziție publică, vor participa toate părțile sus-menționate, fiecare dintre acestea având responsabilități și obligații aferente.

4. Cerințe

Acest capitol stabilește cerințele pentru achiziționarea serviciilor. Prestarea serviciilor trebuie să corespundă cerințelor stabilite mai jos.

Cerință	Descriere
Cerințe față de Prestator	<ol style="list-style-type: none">1. Prestatorul este operațional în ultimii 5 ani, cea mai mare parte a activității ținând de auditul securității sistemelor informaționale.2. Prestatorul are experiență în auditul securității sistemelor informaționale, demonstrată prin cel puțin 2 contracte cu etapa de livrare finalizată. Pentru proiectele în derulare, vor fi prezentate copii ale documentelor confirmative.
Cerințe față de	Prestatorul va propune pentru executarea contractului, unul sau mai

personalul Prestatorului	<p>mulți experți cu următoarele calificări:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Studii superioare complete în informatică; 2. Cel puțin 3 ani de experiență în dezvoltarea software. 3. Cel puțin 7 ani de experiență demonstrată în testarea securității sistemelor informaționale. 4. Certificare activă în standardul PCI DSS (PCI Professional) dovedită prin prezentarea copiei certificatului. 5. Experiență în analiza sistemelor informaționale.
Confidențialitate	În cadrul prestării serviciilor cât și după expirarea obligațiilor de prestare a serviciilor, Prestatorul va asigura confidențialitatea datelor și nu va divulga aceste date terțelor părți, dacă va avea acces la astfel de date. Prestatorul poate dezvălui informații sau poate pune la dispoziție date ori documente rezultate din executarea contractului sus-enunțat numai persoanelor implicate în executarea clauzelor contractului de prestare a serviciilor sau organelor de resort conform legii.
Protecția datelor cu caracter personal	Prestatorul și personalul acestuia nu vor divulga date cu caracter personal și nu vor oferi acces la aceste date terților, cu excepția cazurilor și în conformitate cu Contractul de prestări servicii, precum și a cazurilor când o asemenea divulgare este cerută de lege. Această obligație va fi valabilă și după încetarea Contractului pe termenul maxim de păstrare a datelor cu caracter personal prevăzut de legislație. Prestatorul se va obliga să anunțe imediat (în cel mult 4 ore de la depistare) AGE, în cazul oricărui evenimente/incidente care afectează sau pot afecta securitatea datelor cu caracter personal.
Plata serviciilor	Plata serviciilor se va asigura în termen de 10 zile, de la prezentarea de către Prestator a actului de prestare a serviciilor și facturii și acceptarea acestora de către AGE. Prestatorul va prezenta actele de prestare a serviciilor și facturilor după executarea serviciilor conform specificației prevăzute la pct. 5.

5. Specificația serviciilor achiziționate

Acest capitol prezintă volumul serviciilor necesare AGE. Prestatorul va prezenta oferta sa de preț pentru serviciile descrise mai jos.

Nr.	Denumirea serviciilor	Termenul de executare
1	<p>Analiza GAP (Gap Analysis) ce va include cel puțin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Efectuarea analizei GAP a serviciului MPay privind conformitatea cu cerințele PCI DSS - Analiza politicilor și procedurilor existente ale AGE specifice serviciului MPay prin prisma conformității cu PCI DSS - Elaborarea listei tuturor activităților de remediere identificate în urma analizei GAP - Elaborarea unui raport de pregătire pentru certificare PCI DSS care să documenteze rezultatele analizei GAP - Prezentarea (PPT presentation) rezultatelor analizei GAP în cadrul unei ședințe a AGE 	2 luni de la intrarea în vigoare a contractului.