

Centrul de Investigații Sociologice și Studii de Marketing „CBS-AXA”

SONDAJ OMNIBUS REALIZAT ÎN PERIOADA 26 MAI – 4 IUNIE 2012

SECTIUNEA „GUVERNARE ELECTRONICĂ”

METODOLOGIA

METODOLOGIA DE EȘANTIONARE

Reieșind din scopul studiului, cât și din cerințele metodologice prestabilite, sondajul s-a realizat pe un eșantion total de 1092 interviuri în rândul populației țării în vârsta de peste 18 ani.

1. **Metoda de înregistrare:** interviu standardizat față în față, la domiciliul respondenților ;
2. **Mărimea eșantionului:** - 1092 gospodării din 80 de localități. Eșantionul nu include regiunea Transnistreană;
3. **Grupul țintă:** - populația de 18+ ani de pe malul drept al râului Nistru.

Strategia de eșantionare

Cercetarea s-a efectuat pe un eșantion stratificat, probabilistic, multistadial.

Criteria de stratificare: 13 regiuni geografice (pe baza fostelor județe), mediu rezidențial, mărimea localităților rurale (3 tipuri).

Punctele de eșantionare au conținut grupuri de **5 persoane intervievate**. Selectarea localităților și a subiecților sa efectuat prin procedee probabilistice.

Selectarea adreselor unde s-au desfășurat interviurile a fost efectuată folosind metoda **rutei aleatoare**. Pasul statistic, cu care s-au selectat gospodăriile este 3, ex. 1, 4, 7 etc. În caz de nerealizare a interviului (refuz, nu este nimeni acasă) se merge la următoarea gospodărie vecină, apoi după realizarea chestionarului se ia următoarea gospodărie conform pasului 3 stabilit.

La nivelul gospodăriilor, pentru selectarea subiecților chestionați s-a utilizat metoda "**cele mai apropiate zile de naștere**".

Perioada de desfășurare a sondajului a fost 26 mai - 4iunie 2012.

Tabel 1. Structura Eșantionului

		Count	Col %
Genul:	Masculin	516	47,2%
	Feminin	576	52,8%
Vîrsta:	18-29 ani	310	28,4%
	30-44 ani	275	25,2%
	45-59 ani	308	28,2%
	60 + ani	199	18,2%
Studiile:	Studii gimnaziale sau fără studii	247	22,6%
	Studii medii (11 clase, liceu)	342	31,3%
	Studii profesionale	216	19,8%
	Studii Superioare (colegiu)	287	26,2%
Ocupația:	Director, Manager	124	11,3%
	Muncitor	255	23,3%
	Șomer	267	24,5%
	Elev, Student	103	9,4%
	Pensionar	249	22,8%
	Casnică	86	7,9%
	Migrant	8	,8%
Limba de comunicare:	Română	842	77,1%
	Rusă	250	22,9%
Mediul de reședință:	Urban	478	43,8%
	Rural	614	56,2%

Tabel 2. Cunoașteți/ați auzit despre Centrul de Guvernare Electronică (www.egov.md)?

		Da, cunosc bine	Da, am auzit despre el	Nu cunosc	NȘ/NR
Total:		13,3%	27,1%	58,2%	1,4%
Genul:	Masculin	16,4%	30,2%	52,4%	,9%
	Feminin	10,5%	24,3%	63,4%	1,9%
Vîrsta:	18-29 ani	22,3%	27,5%	48,5%	1,7%
	30-44 ani	14,6%	31,0%	53,9%	,5%
	45-59 ani	8,3%	26,4%	63,8%	1,5%
	60 + ani	5,0%	22,2%	70,6%	2,3%
Studiile:	Studii gimnaziale sau fără studii	3,9%	17,2%	77,2%	1,7%
	Studii medii (11 clase, liceu)	6,9%	26,7%	64,5%	2,0%
	Studii profesionale	14,7%	29,4%	54,6%	1,3%
	Studii Superioare (colegiu)	28,0%	34,3%	37,1%	,6%
Ocupația:	Director, Manager	23,6%	39,2%	36,1%	1,0%
	Muncitor	16,1%	24,6%	57,2%	2,0%
	Șomer	10,2%	27,6%	62,2%	
	Elev, Student	23,1%	27,2%	48,1%	1,6%
	Pensionar	5,9%	23,2%	68,7%	2,2%
	Casnică	8,8%	26,7%	62,0%	2,4%
	Migrant	15,5%	23,0%	61,5%	
Limba de comunicare:	Română	13,7%	26,9%	57,9%	1,5%
	Rusă	12,0%	27,6%	59,3%	1,2%
Mediul de reședință:	Urban	20,0%	28,5%	50,5%	1,0%
	Rural	8,1%	26,0%	64,2%	1,8%

Tabel 3. Dacă astăzi pentru a beneficia de un serviciu public de care aveți nevoie, vi s-ar propune 2 modalități de prestare: în regim online și în regim offline, pentru care modalitate ați opta?

		În regim online	În regim offline	NȘ/NR
Total:		48,4%	41,4%	10,2%
Genul:	Masculin	55,1%	36,2%	8,7%
	Feminin	42,4%	46,1%	11,5%
Vârsta:	18-29 ani	68,4%	25,4%	6,2%
	30-44 ani	58,6%	34,1%	7,3%
	45-59 ani	36,8%	51,5%	11,7%
	60 + ani	21,2%	61,0%	17,9%
Studiile:	Studii gimnaziale sau fără studii	32,1%	54,5%	13,4%
	Studii medii (11 clase, liceu)	42,3%	46,5%	11,1%
	Studii profesionale	46,3%	39,6%	14,1%
	Studii Superioare (colegiu)	71,4%	25,4%	3,2%
Ocupația:	Director, Manager	67,5%	25,1%	7,4%
	Muncitor	57,9%	34,7%	7,4%
	Șomer	43,0%	48,1%	8,8%
	Elev, Student	72,8%	21,2%	6,0%
	Pensionar	23,5%	60,0%	16,6%
	Casnică	52,1%	37,5%	10,5%
	Migrant	52,2%	12,0%	35,8%
Limba de comunicare:	Română	50,2%	42,3%	7,5%
	Rusă	42,3%	38,6%	19,0%
Mediul de reședință:	Urban	56,2%	31,5%	12,3%
	Rural	42,3%	49,1%	8,5%

Tabel 4. Spuneți-mi vă rog, care sunt, în opinia Dvs. avantajele și beneficiile Transformării Tehnologice a Guvernării/ implementării pe larg a tehnologiilor informaționale în sectorul public?

		Transformarea Tehnologica a Guvernării va îmbunătăți calitatea si eficienta prestării serviciilor publice			Transformarea Tehnologica a Guvernării va contribui esențial la contracararea corupției în relațiile dintre instituțiile publice (prestatoare de servicii publice) si cetățeni (solicitanți de servicii publice)			Transformarea Tehnologica a Guvernării va face mai transparenta relația dintre Guvern si cetățean		
		Da	Nu	Nu știu	Da	Nu	Nu știu	Da	Nu	Nu știu
Total:		55,0%	18,4%	26,6%	46,5%	26,3%	27,2%	47,6%	22,6%	29,8%
Genul:	Masculin	60,1%	18,4%	21,4%	49,9%	26,8%	23,3%	51,5%	23,5%	25,0%
	Feminin	50,4%	18,4%	31,2%	43,4%	25,8%	30,8%	44,1%	21,8%	34,1%
Vîrsta:	18-29 ani	72,1%	10,6%	17,3%	56,6%	24,2%	19,3%	59,8%	21,2%	18,9%
	30-44 ani	62,8%	19,4%	17,8%	54,4%	24,4%	21,2%	54,5%	22,1%	23,3%
	45-59 ani	44,3%	23,4%	32,3%	40,6%	27,4%	31,9%	41,4%	22,5%	36,1%
	60 + ani	34,1%	21,5%	44,5%	28,8%	30,5%	40,7%	28,5%	25,5%	46,0%
Studiile:	Studii gimnaziale sau fără studii	45,6%	16,4%	38,0%	35,3%	25,6%	39,2%	40,0%	20,1%	39,9%
	Studii medii (11 clase, liceu)	48,6%	20,5%	30,9%	38,9%	28,1%	33,0%	39,3%	24,5%	36,2%
	Studii profesionale	51,4%	23,7%	25,0%	48,4%	27,9%	23,8%	46,6%	24,7%	28,7%
	Studii Superioare (colegiu)	73,4%	13,7%	12,9%	63,8%	23,5%	12,7%	64,8%	20,9%	14,3%
Ocupația:	Director, Manager	73,4%	13,1%	13,5%	62,3%	19,4%	18,3%	65,8%	16,5%	17,7%
	Muncitor	60,6%	15,8%	23,5%	53,8%	24,4%	21,8%	52,0%	19,0%	29,0%
	Șomer	49,7%	22,0%	28,3%	41,2%	28,5%	30,3%	41,7%	27,5%	30,8%
	Elev, Student	75,8%	12,0%	12,1%	58,7%	26,9%	14,4%	68,1%	17,5%	14,4%
	Pensionar	35,4%	22,4%	42,2%	29,9%	30,0%	40,1%	30,6%	25,5%	43,9%
	Casnică	60,2%	19,4%	20,4%	52,6%	25,0%	22,5%	50,9%	24,5%	24,6%
	Migrant	52,2%	11,0%	36,8%	41,2%	11,0%	47,8%	52,2%	23,0%	24,8%
Limba de comunicare:	Română	55,5%	17,4%	27,1%	45,7%	26,5%	27,9%	47,3%	21,9%	30,8%
	Rusă	53,1%	21,9%	25,0%	49,2%	25,7%	25,1%	48,4%	25,0%	26,5%
Mediul de reședință:	Urban	59,8%	18,9%	21,4%	51,3%	29,4%	19,4%	53,6%	25,5%	20,9%
	Rural	51,3%	18,1%	30,7%	42,8%	23,9%	33,3%	42,9%	20,3%	36,8%

Tabel 5. Spuneți-mi vă rog, care sunt, în opinia Dvs. avantajele și beneficiile Transformării Tehnologice a Guvernării/ implementării pe larg a tehnologiilor informaționale în sectorul public?

		Transformarea Tehnologica a Guvernării va face mai confortabila interacțiunea cu instituțiile publice pentru Dvs.			Transformarea Tehnologica a Guvernării va reduce cheltuielile instituțiilor publice si va eficientiza activitatea acestora in general		
		Da	Nu	Nu știu	Da	Nu	Nu știu
Total:		51,4%	19,5%	29,2%	46,6%	23,1%	30,3%
Genul:	Masculin	56,4%	20,3%	23,3%	53,8%	23,0%	23,2%
	Feminin	46,9%	18,8%	34,4%	40,2%	23,2%	36,6%
Vîrsta:	18-29 ani	68,4%	12,7%	18,9%	58,3%	17,1%	24,7%
	30-44 ani	58,2%	18,4%	23,4%	55,0%	21,9%	23,1%
	45-59 ani	43,9%	20,8%	35,3%	40,7%	25,8%	33,4%
	60 + ani	27,0%	29,4%	43,6%	26,0%	30,0%	44,0%
Studiile:	Studii gimnaziale sau fără studii	37,3%	22,9%	39,8%	34,2%	24,2%	41,6%
	Studii medii (11 clase, liceu)	48,1%	19,7%	32,3%	43,4%	23,8%	32,8%
	Studii profesionale	48,0%	23,5%	28,5%	43,0%	26,7%	30,3%
	Studii Superioare (colegiu)	70,0%	13,2%	16,8%	63,9%	18,7%	17,4%
Ocupația:	Director, Manager	72,0%	9,2%	18,8%	64,8%	14,6%	20,6%
	Muncitor	62,4%	15,8%	21,8%	55,7%	16,1%	28,1%
	Șomer	44,0%	24,2%	31,8%	40,0%	28,7%	31,3%
	Elev, Student	71,4%	9,9%	18,8%	63,1%	16,4%	20,5%
	Pensionar	29,9%	27,4%	42,7%	28,9%	29,3%	41,8%
	Casnică	50,2%	19,7%	30,2%	46,4%	27,7%	25,9%
	Migrant	52,2%	11,0%	36,8%	41,2%	34,0%	24,8%
Limba de comunicare:	Română	50,3%	19,0%	30,7%	45,5%	22,3%	32,2%
	Rusă	54,8%	21,1%	24,1%	50,5%	25,7%	23,7%
Mediul de reședință:	Urban	59,2%	19,4%	21,4%	52,0%	23,0%	25,0%
	Rural	45,3%	19,5%	35,2%	42,5%	23,2%	34,3%

Tabel 6. Susțineți/ sunteți de acord cu procesul /reforma de Transformare Tehnologică a Guvernării?

		Totalmente de acord	Mai degrabă de acord	Indiferent	Mai degrabă nu sunt de acord	Deloc nu sunt de acord	Nu știu
Total:		21,6%	32,3%	19,4%	8,3%	3,9%	14,6%
Genul:	Masculin	24,6%	32,8%	19,0%	8,9%	3,7%	11,1%
	Feminin	18,9%	31,9%	19,8%	7,7%	4,1%	17,7%
Vârsta:	18-29 ani	32,0%	36,3%	13,9%	7,1%	1,8%	8,8%
	30-44 ani	24,7%	35,6%	17,2%	7,2%	5,6%	9,7%
	45-59 ani	16,3%	31,0%	21,7%	9,5%	3,7%	18,0%
	60 + ani	9,2%	23,7%	27,5%	9,6%	5,1%	24,9%
Studiile:	Studii gimnaziale sau fără studii	10,3%	30,5%	26,9%	8,9%	3,6%	19,9%
	Studii medii (11 clase, liceu)	16,4%	33,7%	17,7%	8,5%	4,7%	19,2%
	Studii profesionale	22,9%	29,3%	20,8%	9,4%	5,3%	12,2%
	Studii Superioare (colegiu)	36,5%	34,6%	13,9%	6,6%	2,2%	6,3%
Ocupația:	Director, Manager	36,9%	37,8%	9,2%	2,0%	2,6%	11,5%
	Muncitor	24,2%	33,8%	18,1%	10,6%	2,6%	10,7%
	Șomer	13,2%	35,4%	22,7%	8,7%	6,6%	13,4%
	Elev, Student	40,2%	31,0%	13,5%	8,2%	2,8%	4,4%
	Pensionar	9,7%	26,4%	27,2%	8,8%	3,7%	24,3%
	Casnică	27,8%	31,6%	12,9%	8,4%	2,2%	17,1%
	Migrant	40,2%	12,0%	11,0%		12,0%	24,8%
Limba de comunicare:	Română	21,7%	32,5%	19,8%	7,6%	3,4%	15,0%
	Rusă	21,0%	31,8%	18,1%	10,6%	5,5%	13,1%
Mediul de reședință:	Urban	31,3%	27,6%	17,2%	8,0%	2,7%	13,2%
	Rural	14,0%	36,0%	21,1%	8,4%	4,8%	15,6%

Tabel 7. Dacă ați solicita în regim online/prin internet prestarea unui serviciu public sau remiterea unei petiții către o instituție publică, ați avea încredere în securitatea datelor personale ale Dvs.?

		Încredere deplină	Mai degrabă aș avea încredere	Mai degrabă nu aș avea încredere	Deloc nu aș avea încredere	Nu știu
Total:		6,8%	23,6%	31,9%	18,8%	18,9%
Genul:	Masculin	8,3%	24,8%	33,0%	18,6%	15,3%
	Feminin	5,5%	22,5%	30,9%	18,9%	22,0%
Vârsta:	18-29 ani	13,5%	25,0%	34,9%	15,6%	11,0%
	30-44 ani	6,3%	25,3%	31,2%	22,3%	15,0%
	45-59 ani	3,4%	24,7%	32,5%	18,2%	21,2%
	60 + ani	2,6%	17,4%	27,3%	19,8%	32,9%
Studiile:	Studii gimnaziale sau fără studii	6,7%	20,5%	25,8%	21,7%	25,3%
	Studii medii (11 clase, liceu)	7,3%	20,2%	30,1%	18,0%	24,4%
	Studii profesionale	4,6%	23,0%	33,0%	20,4%	19,1%
	Studii Superioare (colegiu)	8,0%	30,8%	38,7%	16,0%	6,5%
Ocupația:	Director, Manager	7,9%	41,7%	23,4%	13,1%	14,0%
	Muncitor	5,6%	22,1%	38,6%	18,8%	14,9%
	Șomer	6,5%	22,7%	31,1%	22,2%	17,5%
	Elev, Student	18,7%	20,6%	40,0%	12,5%	8,3%
	Pensionar	2,9%	17,7%	27,9%	19,2%	32,2%
	Casnică	7,8%	26,3%	29,5%	23,3%	13,1%
	Migrant		12,0%	29,2%	12,0%	46,8%
Limba de comunicare:	Română	7,9%	24,6%	30,0%	18,3%	19,2%
	Rusă	3,4%	20,2%	38,4%	20,3%	17,8%
Mediul de reședință:	Urban	8,0%	20,1%	37,6%	17,2%	17,1%
	Rural	5,9%	26,3%	27,6%	20,0%	20,3%